



3–5 декабря 2024 г.
Рэдиссон Коллекшен,
Москва + онлайн

19-я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024:

Проектное лидерство

История одного успеха/провала по применению ИИ в проектном управлении

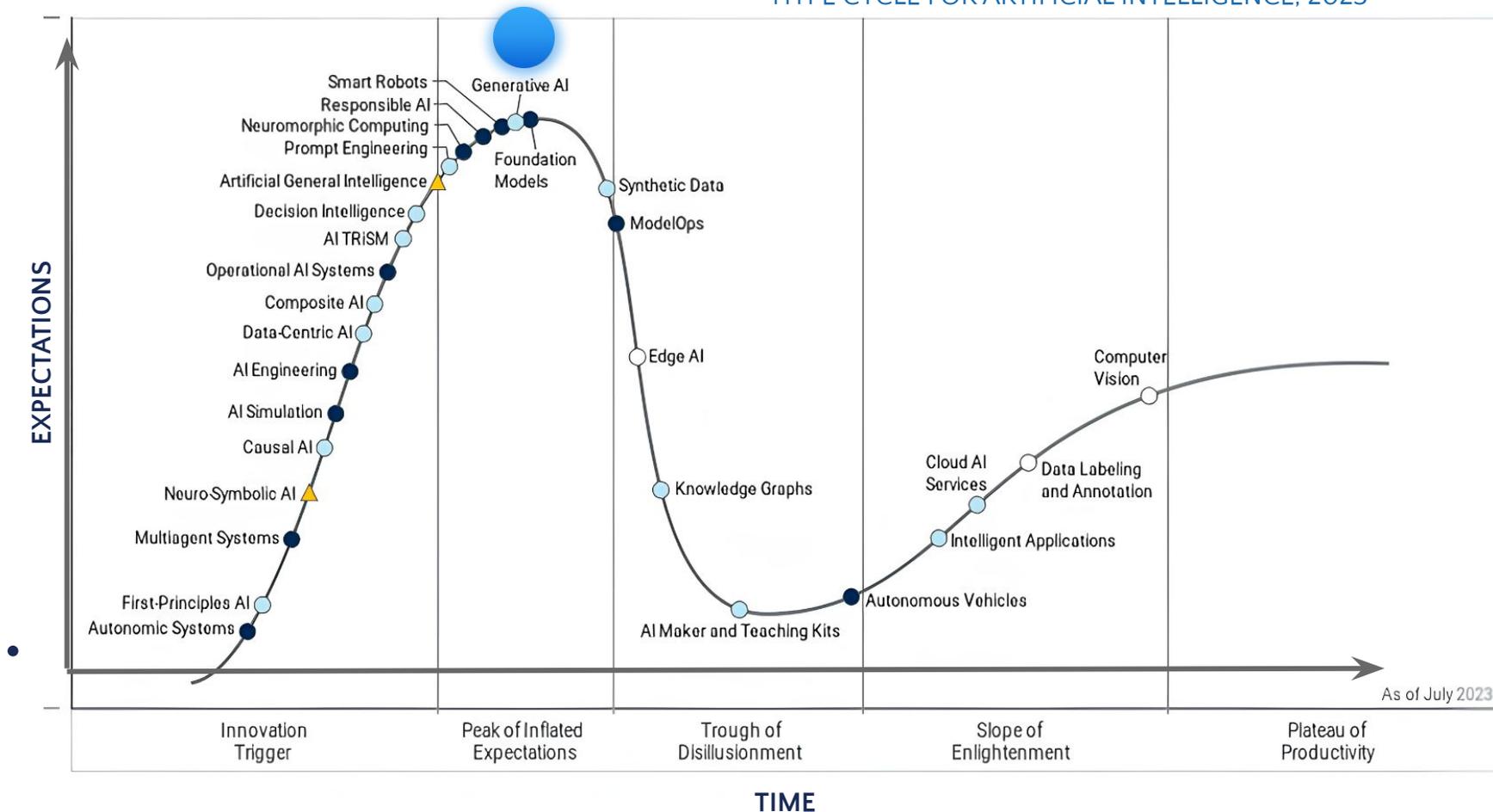
Юрий Трубицын

вице-президент СОВНЕТ,
секретарь Экспертного Совета ЦОРПУ,
генеральный директор ООО «Адаптивные Технологии Развития»



КРИВАЯ ГАРТНЕРА И ГДЕ СЕЙЧАС НАХОДИТСЯ ИИ

HYPE CYCLE FOR ARTIFICIAL INTELLIGENCE, 2023



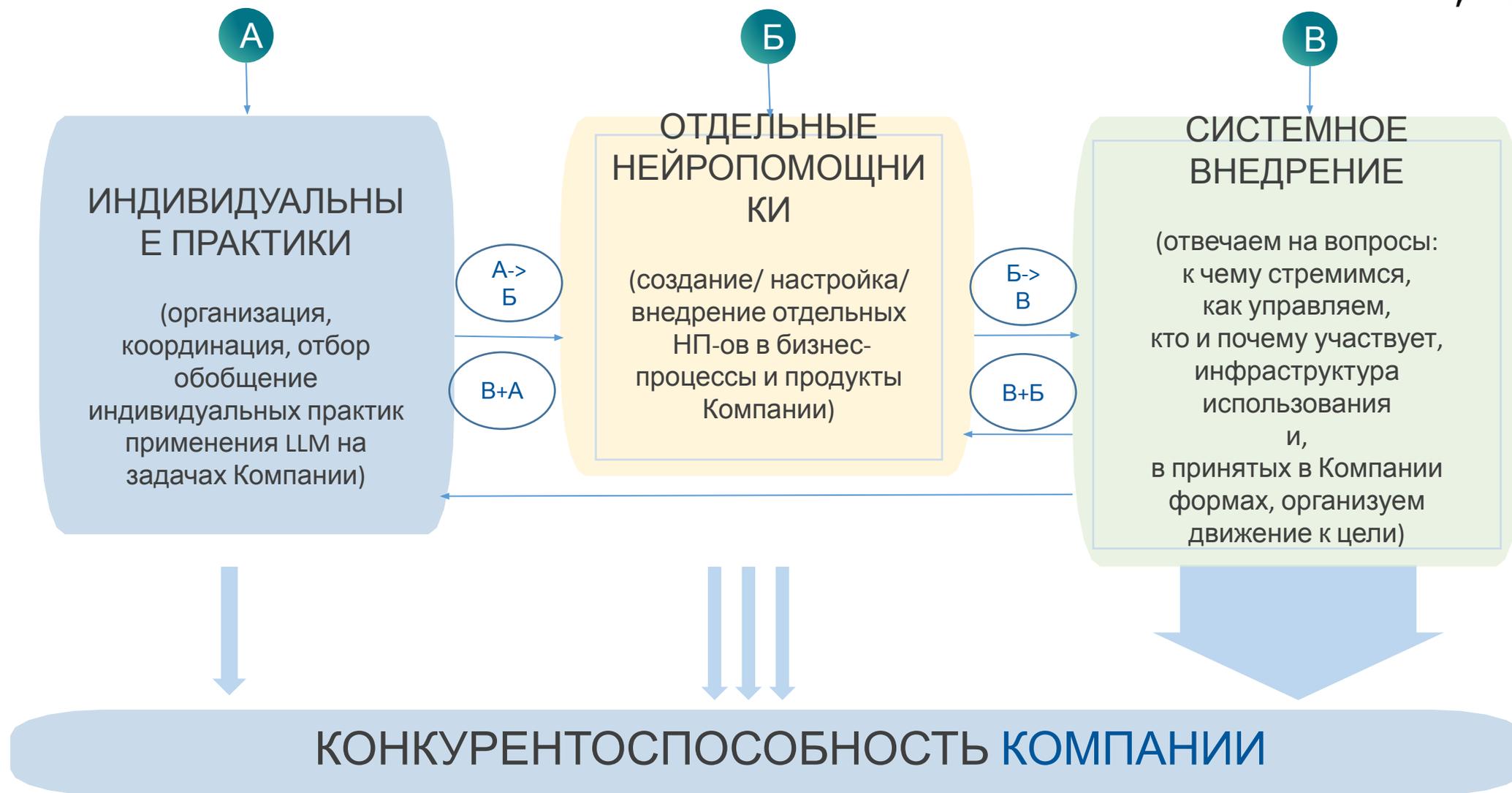
Plateau will be reached: ○ <2 yrs. ● 2-5 yrs. ● 5-10 yrs. ▲ >10 yrs. ⊗ Obsolete before plateau

Gartner®

Допущения и договоренности в рамках текущего выступления:

- мы говорим только о генеративных моделях ИИ, в основном – лингвистических (далее – ИИ, LLM);
- мы не осуждаем «спасет или убьет ИИ этот мир», скорее всего ИИ полезен в «пределах своей полезности» (которые пока только определяются);
- решения с использованием LLM будем называть Нейропомощниками (НП-ки).

Сценарии организации работ по внедрению ИИ



О чем история

Исследовательский проект о
возможностях применения
генеративных ИИ в бизнес-процессах и
продуктах компании

Март
2023

Октябрь
2023

1.1 что и как делали

1.2 некоторые уроки

Программа внедрения ИИ в процессы и продукты компании

Дорожная карта реализации Программы на
2024 год

... Программы на 2025 год

Декабрь
2023

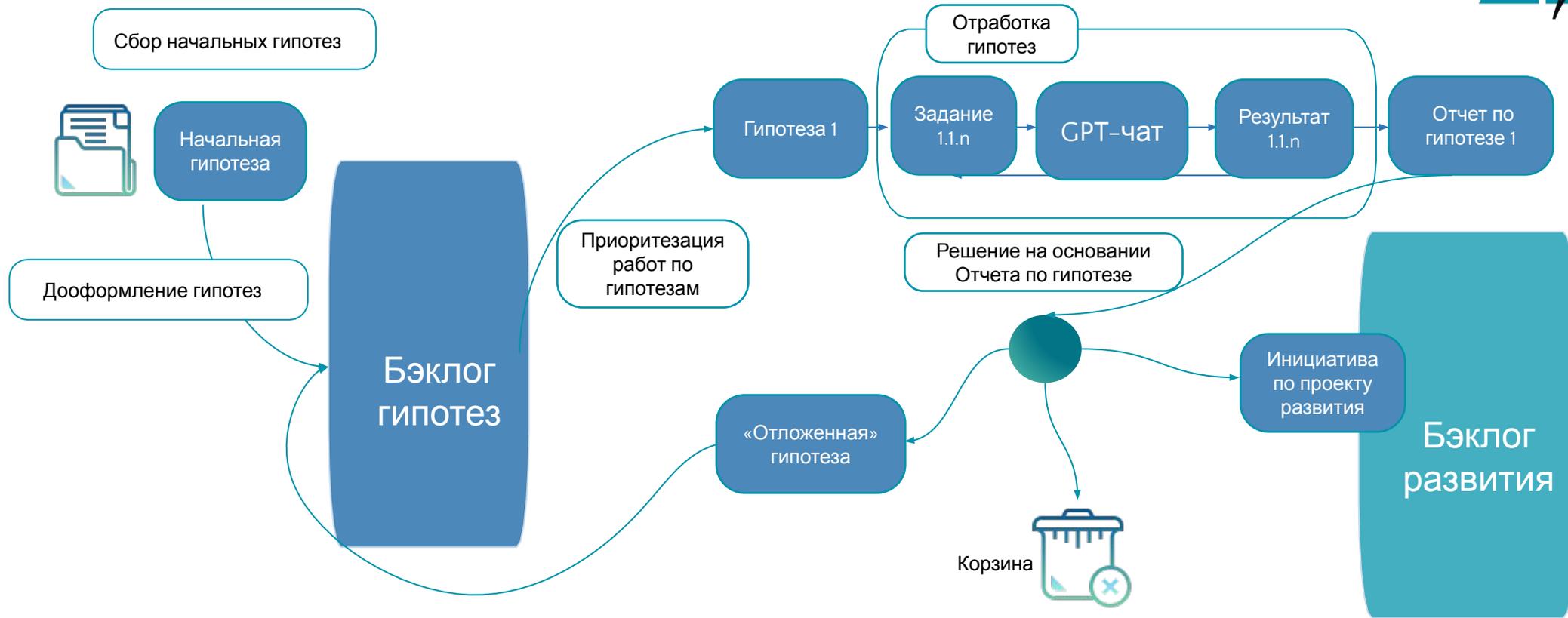
Декабрь
2024

2.1 что и как делали

2.2 пример результата

2.3 некоторые уроки

Исследовательский проект полезности ИИ – 2023. Что и как делали



Группировка гипотез по направлениям:

- Проекты / пресейлы
- Сотрудники
- ИТ разработка
- Аналитика
- Маркетинг

За время проекта было отработано 26 гипотез из 48 гипотез, внесенных в бэклог.

Исследовательский проект полезности ИИ – 2023. Некоторые уроки.



1. Оценка времени и трудозатрат. Все оказалось сложнее, чем казалось в начале. Перенос успешного пользовательского опыта работы с ЛЛМ напрямую, при решении конкретных задач в рамках компании, часто приводит к завышенным ожиданиям и недооценке трудностей.
2. Люди. Выбирали свободных, а умные у нас все. Оказалось (вот сюрприз), что для исследований нужны люди со специальный склад ума и характера.

Типовой сценарий работы «не того» специалиста: ...

Проект «спас» энтузиаст – эксперт:

3. Надо научиться использовать корпоративную информацию. RAG
4. **Надо организовывать выделенную активность выделенных людей.**
Желательно в той организационной форме, которая привычна для Компании.
Но очень желательно, чтобы это была проектная форма и с большими элементами Agile

Программа внедрения ИИ – 2024 года

Что делали и как.

Структура Программы:

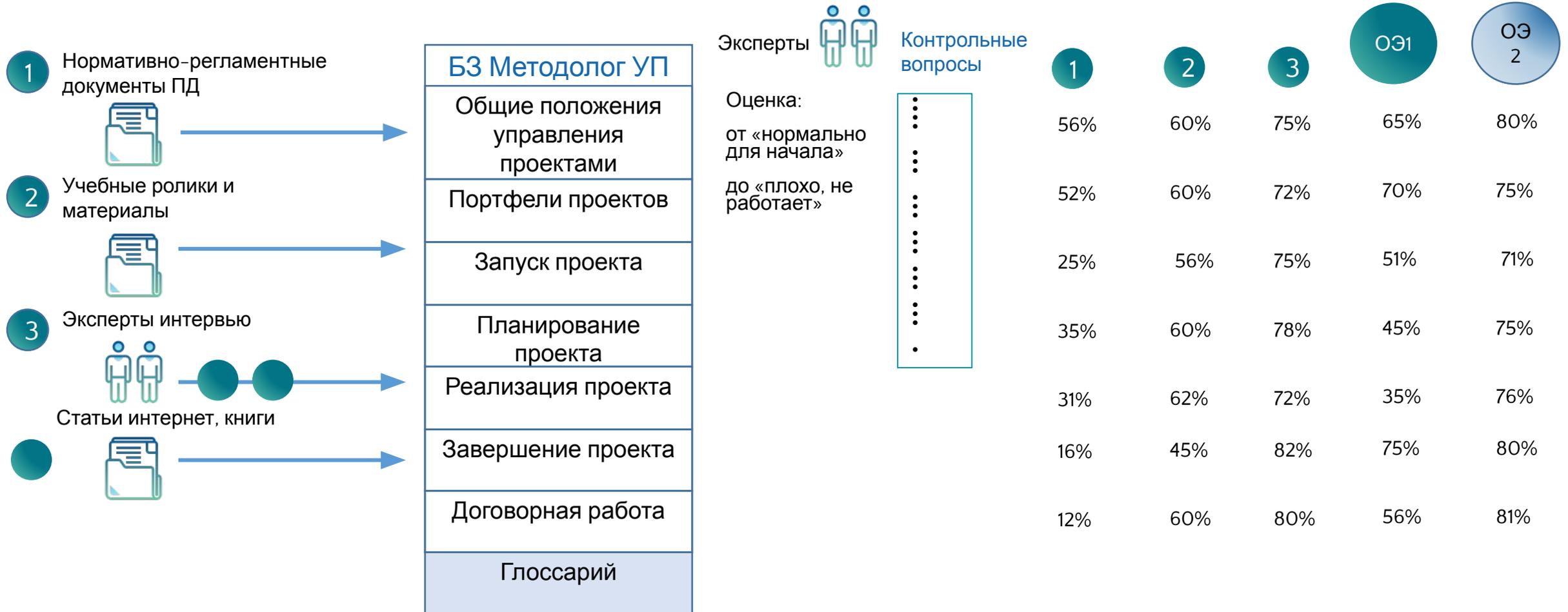
1. **Продуктовые проекты** (пример):
 - a. НП-к по техподдержке ИСУП
 - b. НП-к консультант по проектной деятельности
 - c. Учебный курс с НП-ками (консультант, проверка домашних заданий)
 - d. Копилот по оценке здоровья проектов
2. **Обще программные работы и проекты:**
 - a. Управление и обеспечение реализации Программы (включая ведение бэклога гипотез)
 - b. Формирование и развитие команды
 - c. Развитие инфраструктуры разработки и применения НП-ов (проект)
 - d. Маркетинг и поддержка (внутренних внедрений и внешних продаж)

Изначально, активность стартовала как Проект. Через два месяца была преобразована в Программу. Это позволило:

- совместить **гибкое управление продуктовыми проектами** (почти классический Agile) с одной стороны, и **планомерное формирование инфраструктуры, процессов** разработки, внедрения и применения ИИ, с другой стороны;
- вовлечение Функциональных заказчиков в создание НП-ов не только как потребителей результата, но и **как их создателей** (что принципиально важно именно при создании ИИ решений).

2.2 Программа внедрения ИИ – 2024 года Пример результата.

Пример работ по формированию Базы Знаний НП-ка Консультанта по Проектной деятельности в крупной ИТ-компании



Программа внедрения ИИ – 2024 года. Некоторые уроки (1).



1. Создание корпоративного НП-ка, это в значительной степени работа «со знаниями» Компании. Что требует от Заказчика (внутреннего или внешнего) существенного деятельного вовлечения. Если это не обеспечить – риск провала будет велик.
2. Генеративные модели и, следовательно, НП-ки ошибаются. Можно снизить число ошибок, но не исключить. Несколько следствий:
 - А. Надо уметь измерять и контролировать качество работы НП-ов при разработке, внедрении и эксплуатации. Лучше использовать специализированные инструменты (такие есть).
 - Б. Необходимо четко определить для пользователей НП-ов (сотрудников Компании), что можно требовать от ИИ, за что отвечает Пользователь.
3. Плохие ответы НП-ка (особенно в начале внедрения) часто говорят не о недостатках в технической реализации решения. Они могут говорить о недостатках, разрывах, пробелах в методическом и информационном обеспечении в Компании.
Внедрение НП-ков позволяет выявить такие пробелы, устранить, **повысить качество и доступность требуемой для работы сотрудников информации.**

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМЕ

ВИДЕО, СТАТЬИ, РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

