

5 декабря 2024 г.

19-я конференция УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024: ПРОЕКТНОЕ ЛИДЕРСТВО

Практика применения ИИ для управления проектами

обзор исследования развития проектного управления в организациях высшего образования

Черепанов Сергей

Руководитель проектного офиса

Тюменского государственного университета





Тюменский государственный университет

- > 7 лет опыта успешной реализации масштабных проектов трансформации
- Лидер в области экспериментального высшего образования (ИОТ, 2+2+2)
- Участник программ «5-100», «НОЦ», «Приоритет-2030»

НИОКР
+250%
2018-2023

Обучающиеся
+25%
2018-2023

3/п выпускников
ТОП-20
экономисты, юристы,
IT-специалисты

Сергей Черепанов



- За 8 лет принял участие в >50 проектах
- Организовал работу 2 проектных офисов
- Участвовал в разработке Национальных проектов России
- Финалист конкурсов «Проектный руководитель», «Проектный Олимп» «Цифровой прорыв», «Лидеры России».
- Участник федерального резерва руководителей цифровой трансформации РАНХиГС

Исследование

«Развитие проектного управления в вузах, реализующих программу развития»

96 респондентов

78 университетов

44 региона

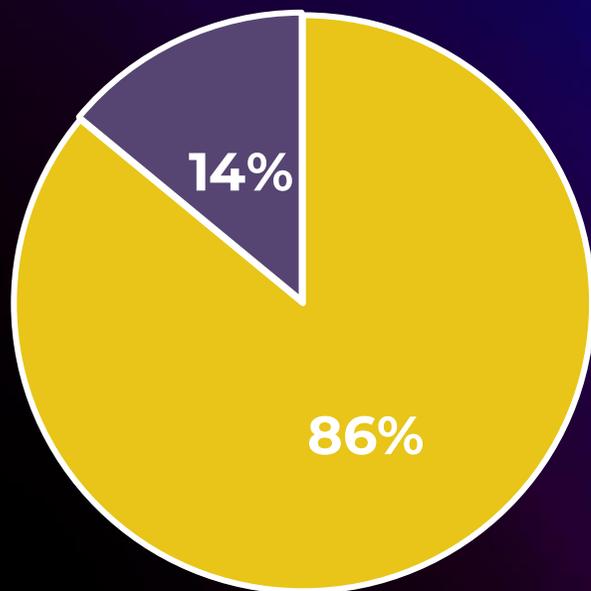
30 вопросов

5 разделов

- Проектный офис
- ИСУП
- Человеческий капитал
- Партнерства
- Программа развития

Проектный офис

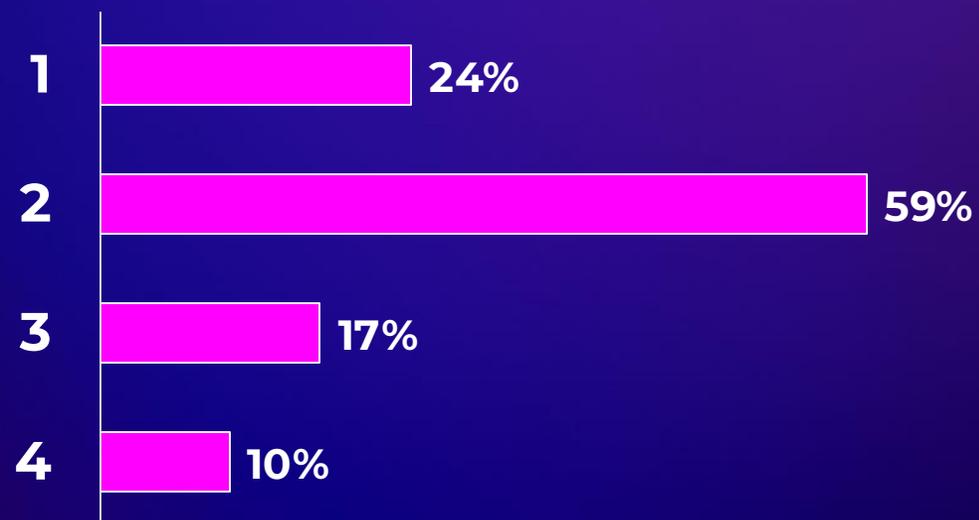
Создан ли проектный офис?



■ Да

■ Нет

Охват системой управления проектами



1. Охватывает все подразделения
2. Охватывает несколько ключевых подразделений
3. Охватывает только проектный офис
4. Не внедрена / на стадии внедрения

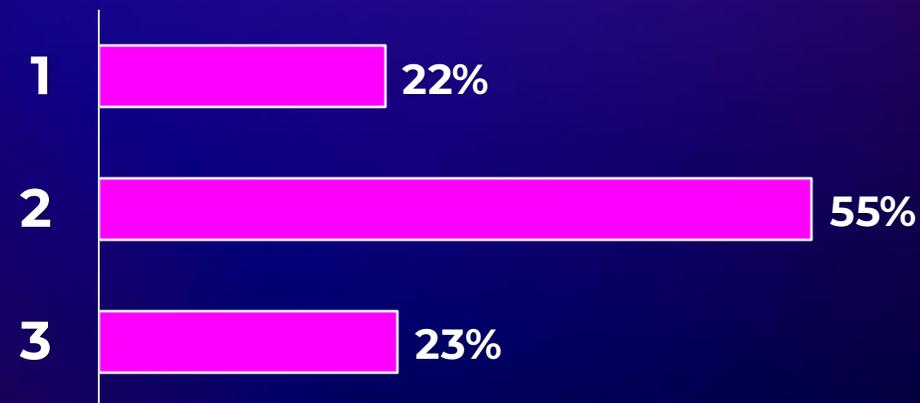
Проектный офис

Тип проектного офиса



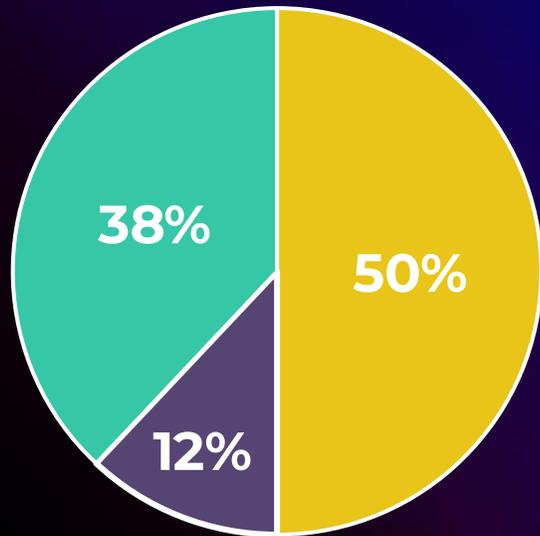
Уровень методологического обеспечения

1. Нет шаблонов проектных документов, не регламентированы процессы инициации, планирования, контроля и завершения
2. В организации разработаны шаблоны некоторых документов по управлению проектами, часть процессов регламентирована
3. Утверждена единая методология управления проектами в организации, взаимодействие участников регламентировано и включает шаблоны документов



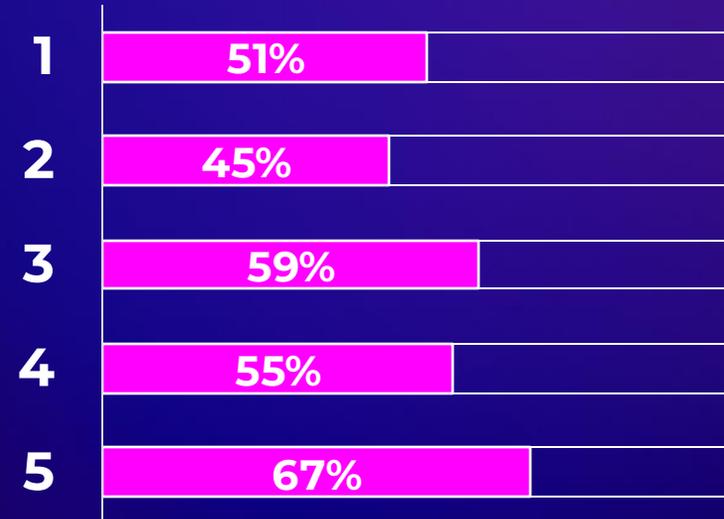
ИСУП | Информационная система управления проектами

Какая ИСУП используется в организации?



- Не используется
- Собственная разработка
- Коробочное решение

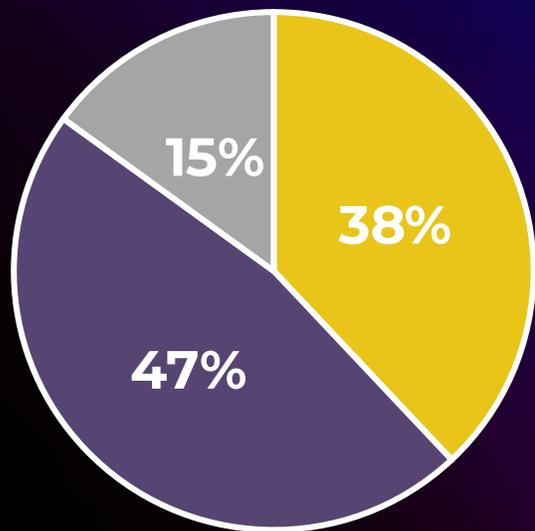
Какие аспекты в стратегических проектах требуют наибольшего внимания и усилий?



- 1. Показатели
- 2. Календарный план
- 3. Риски
- 4. Бюджет
- 5. Команда

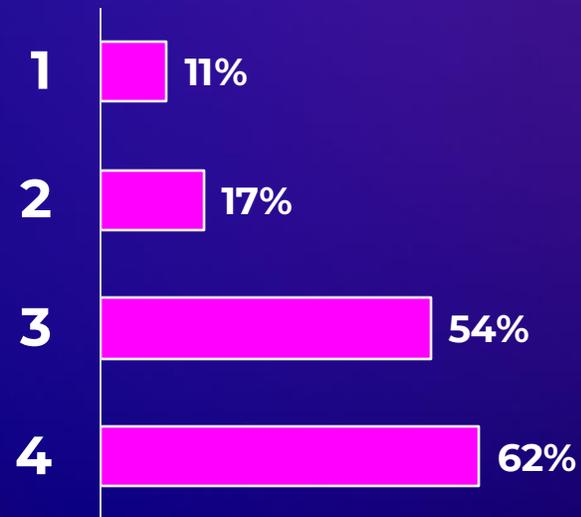
Человеческий капитал

Разработана ли в организации система мотивации команд проектов программы развития?



- Да
- По решению руководителя
- Нет

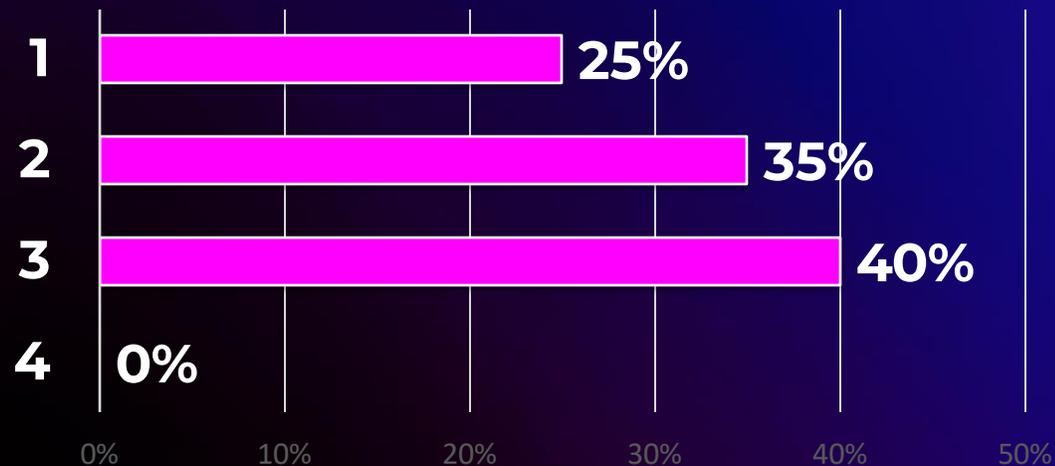
Привлекаются ли сторонние люди для реализации проектов?



1. Не привлекаются
2. Руководители проектов
3. Участники команд
4. Эксперты для внешней оценки

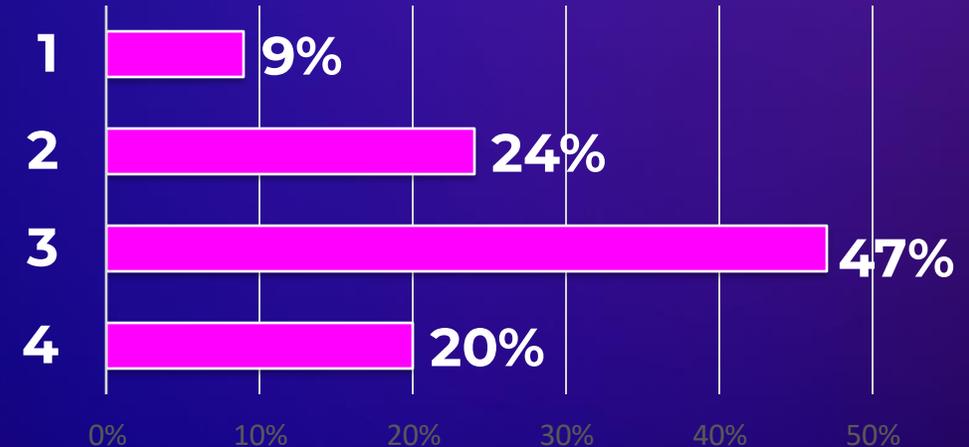
Человеческий капитал

Как организована система обучения новых участников проекта



1. Новый участник самостоятельно изучает материалы
2. Внешнее обучение проводится не для всех новых участников, решение принимает руководитель
3. Проводится внутреннее обучение для всех новых участников
4. Проводится внешнее обучение для всех новых участников

Повышение квалификации по управлению проектами проводится



1. Во всех проектах
2. В большинстве проектов
3. В части проектов
4. Не проводится

Дефициты и точки роста

Локальное применение принципов проектной деятельности (ПД)

Основные функции проектного офиса – мониторинг и контроль

Низкая регламентация и цифровизация процессов

Кадровый голод



Единая методология ПД и масштабирование в рамках организации

Внедрение ИСУП

Удержание фокуса на управлении рисками, бюджетном и календарном планировании

Внутреннее и внешнее обучение сотрудников

Использование инструментов ИИ

Участники проектов ТюмГУ о применении ИИ в работе с проектами

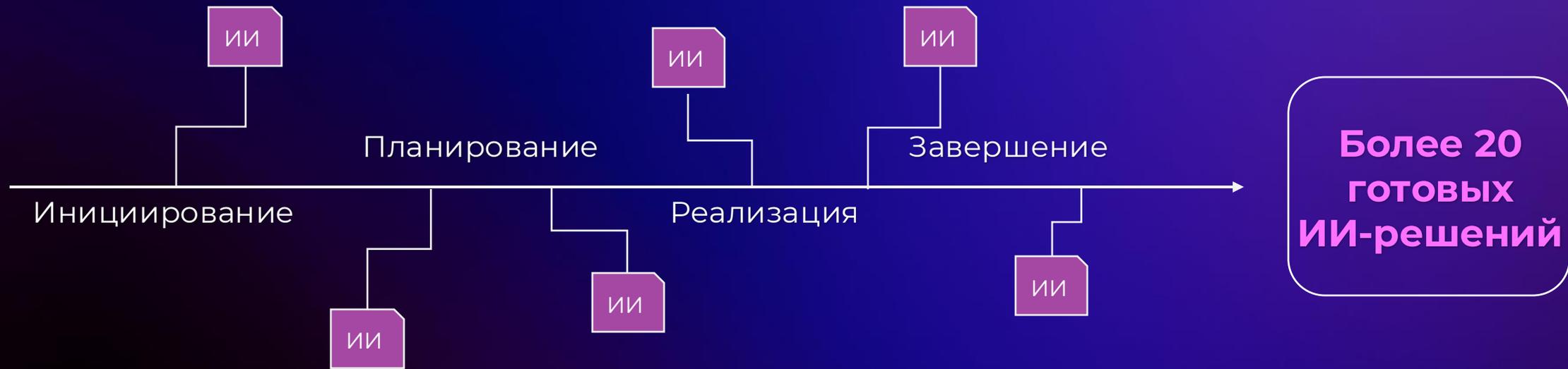


Chat GPT



YandexGPT 3

Создание картотеки ИИ-решений



Критерии включения в картотеку:

Решение **доступно** в России, **бесплатно** или имеет бесплатный функционал

Решение применимо в **конкретной** ситуации, результат решения **проверен**

Решение **тиражируемо** и может быть описано как алгоритм действий

Кейс применения ИИ на этапе планирования проектов

Проверка применимости ИИ

Объект: фактически реализованный проект «Запуск онлайн бакалавриата»

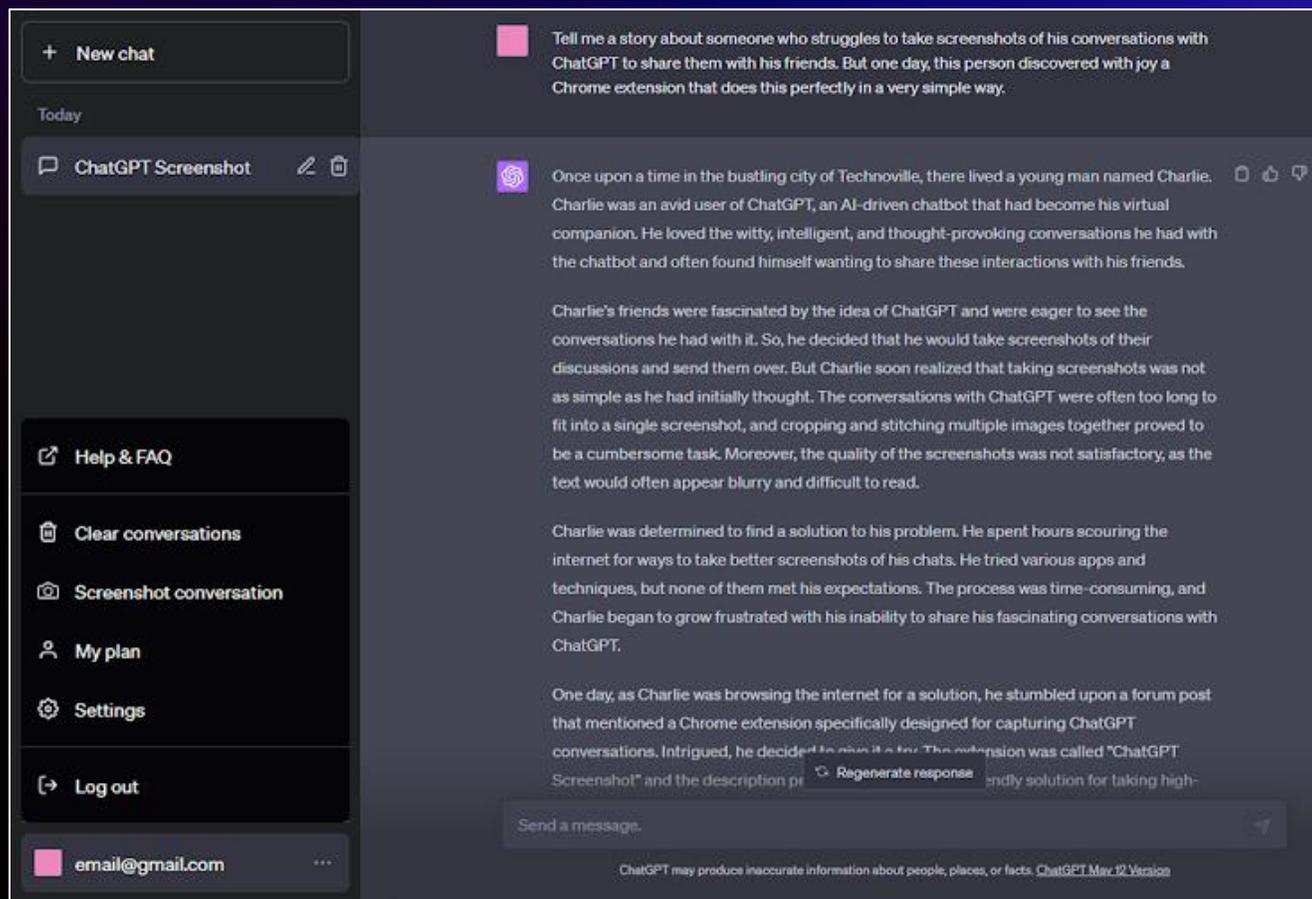
Инструмент: текстовый запрос (промт) к большой языковой модели

Сферы применения ИИ:

- Идентификация рисков
- Определение набора показателей эффективности проекта
- Планирование этапности работ

Верификация: экспертная оценка релевантности ответа ИИ

Механика работы с ИИ



Промт – запрос, который пользователь даёт в формате инструкций, вопросов или простых предложений.

Формулирование промта:

- Описать контекст / ситуацию
- Указать роль отвечающего
- Определить требования к содержанию ответа
- Задать формат представления ответа

Промты

Идентификация рисков

У нас в Тюменском государственном университете идет планирование проекта по запуску новой образовательной программы бакалавриата с участием коммерческого партнера ООО «Нетология». Как опытный эксперт в управлении проектом, составь список из 10 потенциальных рисков для этого проекта с учетом вероятности их наступления и влияния на ход реализации проекта, а также предоставь возможные способы их предотвращения или смягчения. Информацию приведи в таблице.

Определение набора показателей эффективности проекта

У нас в Тюменском государственном университете идет планирование проекта по запуску новой образовательной программы бакалавриата с участием коммерческого партнера ООО «Нетология». Как опытный эксперт в управлении проектом, сформируй систему из 10 измеримых проверяемых показателей эффективности реализации для этого проекта, с учетом что проект коммерческий. Информацию приведи в таблице.

Планирование этапности работ

У нас в Тюменском государственном университете идет планирование проекта по запуску новой образовательной программы бакалавриата с участием коммерческого партнера ООО «Нетология». Как опытный эксперт в управлении проектом, составь детальный план работ по проекту, включающий не менее 10 контрольных точек. Информацию приведи в таблице с указанием этапности работ и возможных исполнителей.

Результаты

Идентификация рисков

Качество выявления рисков: **9/10**

Качество мер предотвращения рисков: **9/9**

Определение показателей эффективности

Релевантность показателей: **8/10**

Релевантность методик измерения: **6/8**

Планирование этапности работ

Релевантность контрольных точек: **7/10**

Содержание действий и задач: **6/7**

Пример ответа

Показатель	Описание	Метод измерения
Стоимость привлечения клиента	Затраты на рекламу и маркетинг на одного нового студента	Финансовый учет, анализ расходов
Уровень трудоустройства выпускников	Доля выпускников, успешно трудоустроенных в течение 1 года после завершения обучения	Опрос выпускников, анализ данных о трудоустройстве
Количество студентов	Количество студентов записавшихся на программу	Счетчик зарегистрированных студентов
...

Возможности для использования ИИ

- В свободном доступе есть бесплатные инструменты
- Российские инструменты ИИ практически не уступают зарубежным
- Многие не знают о возможностях использования ИИ
- ИИ пока не может полностью заменить проектного менеджера



- Оптимизация времени на рутинных задачах (для опытных ПМ)
- Ассистент и справочник (для начинающих ПМ)
- База знаний при планировании «не типовых» проектов
- Инструмент борьбы с бюрократией

Дообучение больших языковых моделей >> Нейросотрудники >> Новая культура УП

15-17 января 2025 г. | Онлайн-интенсив

Нейросети для управления проектами

В фокусе курса – практика использования существующих нейросетей для закрытия дефицитов в управлении проектами: рутинных и креативных

- **3 live –вебинара**
- **Более 15 практических кейсов**
- **Более 20 готовых ИИ-решений**
- **Чат с поддержкой экспертов**
- **Удостоверение о повышении квалификации**



Скидка 20%
PMCONF
до 08.12.2024



Альберт Бранд

Генеральный директор
ООО «Интеллектуальные
образовательные решения»



Сергей Черепанов

Руководитель
Проектного офиса
ТюмГУ