Р..Конф

3–5 декабря 2024 г.
Рэдиссон Коллекшен,
Москва + онлайн

19-я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024:

Проектное лидерство

Lenta tech: Управление человеческой стороной изменений

Евгения Карпова

Руководитель направления по развитию стратегических изменений в дирекции по ИТ и инновациям.

Карпова Евгения

Руководитель направления по развитию стратегических изменений в дирекции по ИТ и инновациям.

2 года в Ленте (ИТ):

- внедрен процесс управления лояльностью и удовлетворенностью внутренних клиентов,
- внедрен процесс и инструмент для управления насыщенностью изменениями в ИТ,
- +20% эффективности процесса целеполагания в ИТ.

О чем поговорим сегодня

1. Предпосылки появления и развитие управления человеческой стороной изменений (УИ) в ИТ Лента
2. Инструмент применения УИ в организационных изменениях
3. Интеграция УИ в процесс проектного управления

Предпосылки появления УИ

1. Изменения «откатываются», требуется проведение повторных действий для внедрения

2. В проектах управление человеческой стороной изменений осуществляется не системно

3. Новые системы/инструменты внедряются, но не используются в полном объеме

4. Несвоевременное информирование сотрудников – рост сопротивления

Упущенные выгоды компании за счет несвоевременного возврата от инвестиций в проекты.

Что мы сделали

Пропилотировали методологию УИ

Положительный эффект на проекте, реализованном для ИТ

Утвердили методологию

Методология УИ защищена на уровне Компании

Разработали учебный курс по УИ

Обучено более 131 руководителя среднего звена ИТ.
Курс масштабирован на всю Компанию

Интегрировали процессы УИ и УП

Обязательные шаги по УИ добавлены в процесс управления проектами

Пропилотировали дашборд изменений для ИТ Дирекции

Разработан и внедрен дашборд изменений, влияющих на сотрудников ИТ.
Ведется контроль перенасыщенности изменениями, регулярность коммуникаций

Создали профессиональное сообщество

Создан канал по УИ в ГК Севергрупп, объединяющий экспертов и фоловеров

Осуществляем методологическую поддержку коллег

По запросу проводим консультации, как внутри ИТ, так и на уровне ГК

Интеграция УИ и УП

Обязательные шаги по УИ в процессе управления проектами

Измерение эффективности внедрения изменений

Помогает оценить эффективность внедрения изменения на уровне сотрудников и Компании

Тактики активации роли спонсора

Способствуют вовлечению спонсора (лидера изменений) в реализацию проекта (изменений)

Определение изменений

Отображает влияние изменений на разные группы сотрудников. Помогает сформировать корректные коммуникации

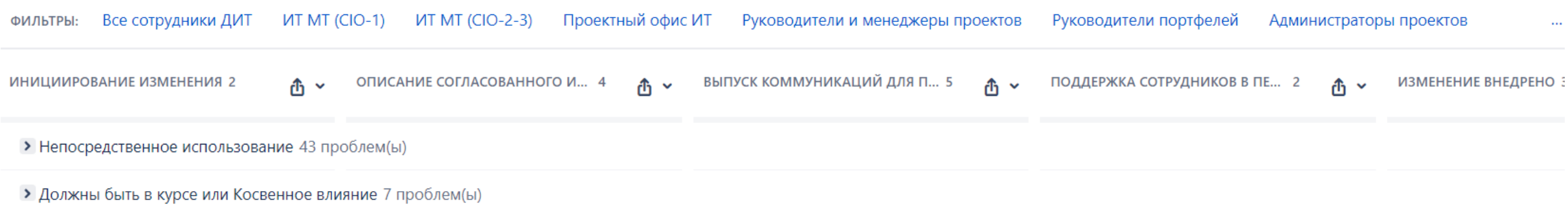
Определение критериев успеха

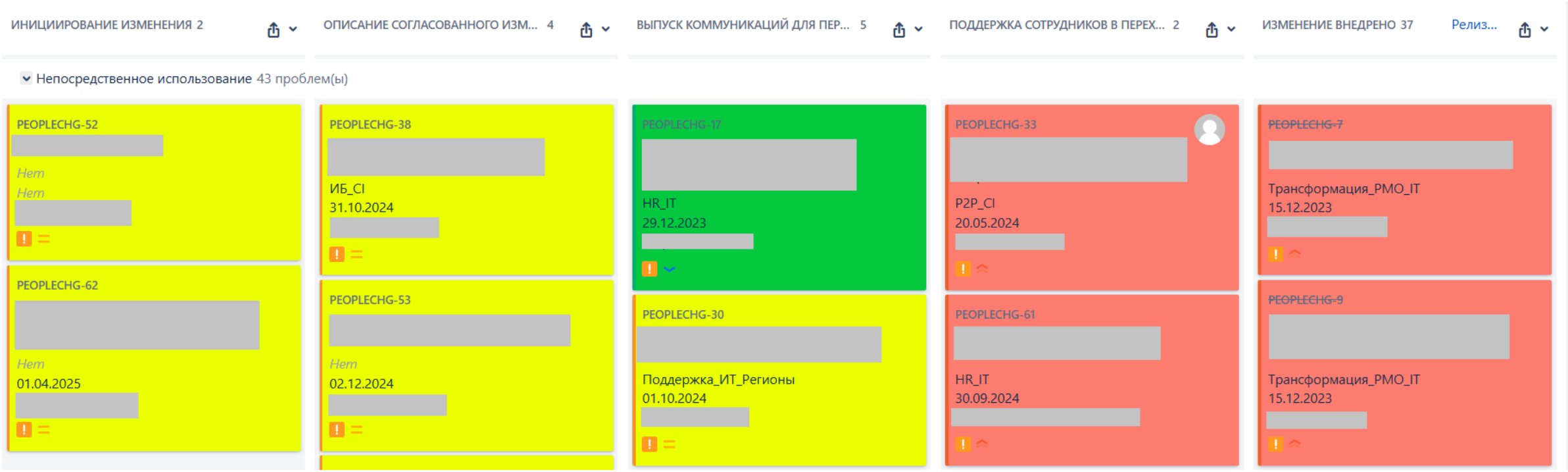
Определяет влияние людей на достижение целей проекта

Тактики минимизации сопротивления

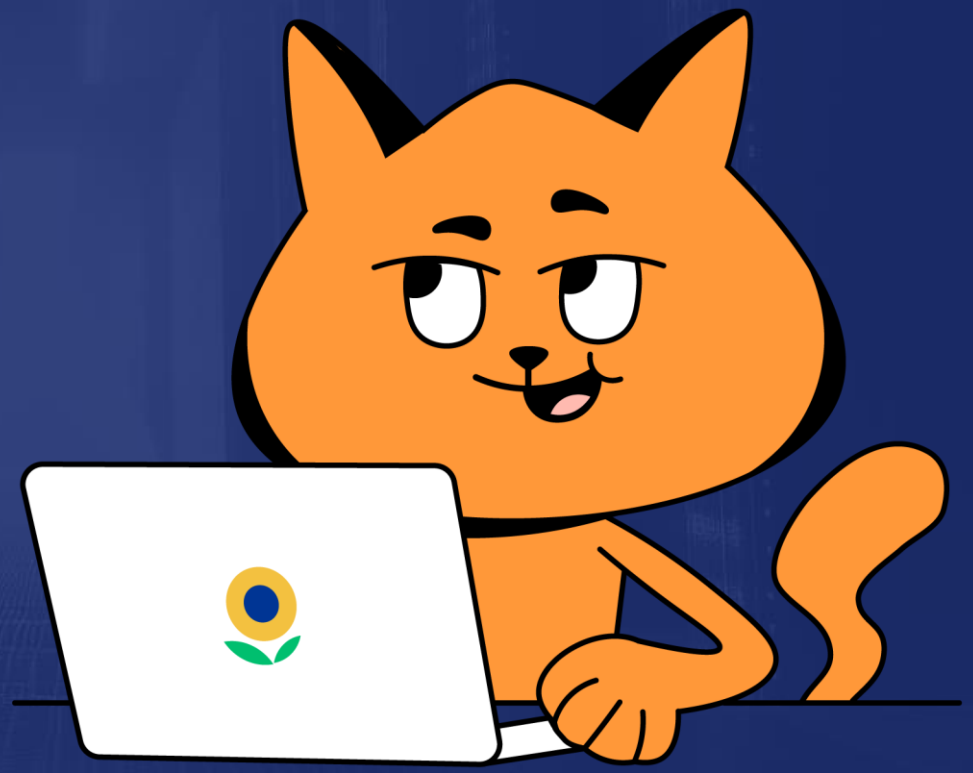
Способствуют снижению уровня сопротивления, способствуют принятию изменений сотрудниками

Об инструменте применения УИ





Спасибо за внимание



Евгения Карпова
evgenia.karpova@lenta.com