



3–5 декабря 2024 г.
Рэдиссон Коллекшен,
Москва + онлайн

19-я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024:

Проектное лидерство

**ОБМЕН ОПЫТОМ.
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК
ОСНОВА ПРОЕКТНОЙ КУЛЬТУРЫ В КОМПАНИИ.**

Анна Юрзинова

Руководитель направления проектного развития ООО «Лента»



Анна Юрзинова

РМЕ®, Руководитель направления проектного развития,
Дирекция по трансформации и развитию бизнеса,
ЛЕНТА

- Практикующий руководитель проектов более 7 лет
- Бизнес тренер и преподаватель более 5 лет
- Эксперт и методолог программы проектного управления Change Management Master
- Автор системы обучающих курсов



@AYURZINOVA



Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

Change Management Master

Комплексная программа развития руководителей проектов, созданная специально для Ленты

Lenta Project Guide

Стандарты управления проектами и проектными задачами в Ленте: правила, процессы, единая база проектов

Управление изменениями ADKAR

Углубленный модуль, основанный на методологии компании Prosci

Управление рисками

Углубленный модуль (в разработке)

Эффективная коммуникация

Углубленный модуль (в разработке)

166

сотрудников обучены
методологии

Ролевая модель

проектного управления

БАЗА

артефактов и
инструментов проектного
управления

Центр

поддержки
руководителей проектов

Пошаговая инструкция

ведения проекта
и проектной задачи

2-3

онлайн-встречи в месяц
с заказчиками
по ролевой модели

Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

Создание методологии с учетом специфики процессов

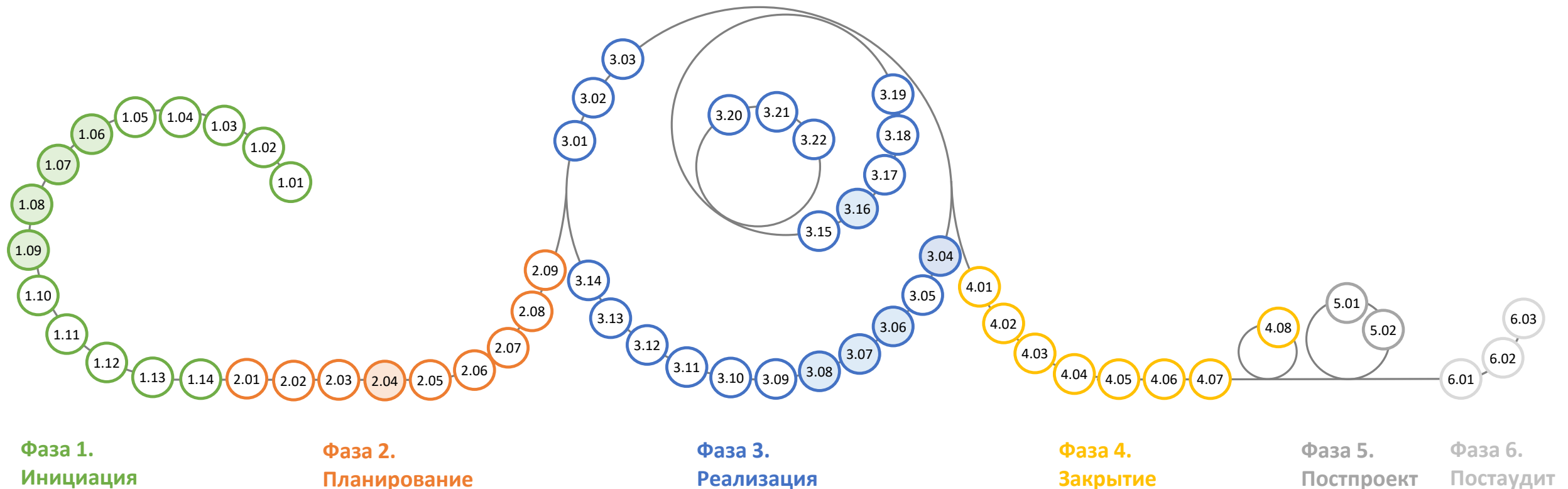
**Результаты, которые мы запланировали,
при создании методологии**

1. Правила управления проектами
2. Ролевая модель
3. Процессы управления проектами с артефактами
4. Обучающие курсы, адаптированные под аудиторию
5. Сайт и логотип



Процессы управления проектами

- Это пошаговые руководства для начинающего или опытного руководителя проекта:
 - для гибридных проектов
 - для гибких проектов
 - для проектных задач
- Все руководства адаптивны под конкретный проект/задачу
- Также это набор простых шаблонов
- Ролевая модель
- За основу процессов взят международный фреймворк p3express (обязана упомянуть 😊)



Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

1 Широкая коммуникация в почте

- Персональные письма членам МТ
- Общее письмо на руководителей подразделений

2 Вовлекающие встречи «голосом»

- Назначили встречи руководителям всех функций
- Сняли ожидания и «боли» проектного управления
- Рассказали про новую методологию, в чем ее ценность для компании и для них, как для заказчиков проектов

Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

Лист ожидания

для самостоятельной
записи на обучение

Входящий опрос

снятие ожиданий
аудитории, профиль
группы, подтверждение
«добровольных»
намерений пройти



Тренеры

только практикующие
руководители проектов
с живыми примерами
из практики.

Не менее 2 на курс



Домашние задания

с обратной связью

Сертификация

по итогам курса

Материалы

для практического
применения



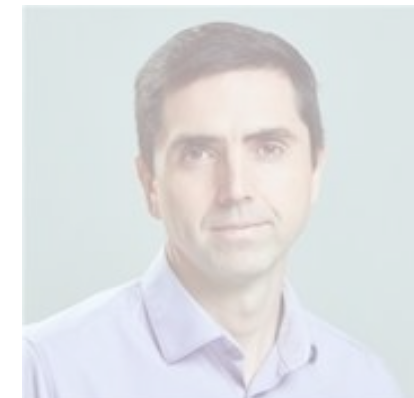
Отзывы и средний балл



Татьяна Букова,
Руководитель проектов,
Проектный офис Дирекции по трансформации и развитию бизнеса

” Мне понравилась доступная и понятная подача материала, повторение за предыдущую сессию на старте новой. Комфортная загрузка по ДЗ, не было ощущение завала, наоборот, хотелось сделать качественно и в срок. Хочу отметить вовлечённость аудитории и открытую атмосферу

” Хочется отметить компактность и красивое оформление материалов, а также информационную плотность курса и фокус на достижении результата в сжатые сроки. Очень порадовала практическая направленность курса и его разнообразие: интерактивные опросы, минитесты в начале каждой сессии, обсуждение их итогов ”



Алексей Гареев,
Руководитель проектов,
Проектный офис Дирекции по трансформации и развитию бизнеса

9,6

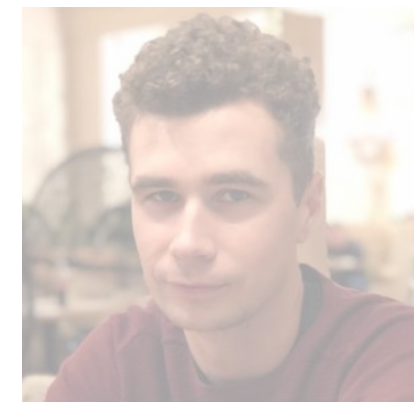
**средняя оценка
участников обучения
за 2024 год**



Павел Золотарев,
Менеджер проектов развития B2B, Служба по работе с профессиональными клиентами,
Дирекция по коммерции и маркетингу

” Информация была представлена понятно и интересно. Мне особенно понравилось, что сложные вещи объяснили простыми словами. Очень круто, что в процессе были интерактивны и опросы. Они помогли мне осознать, что некоторые проекты я вел не совсем правильно. Теперь у меня есть отличные инструменты для наведения порядка, и я обязательно буду их использовать.

” Очень здорово, что в компании начали структурировать и стандартизировать проектную деятельность. Считаю, что курс будет очень полезен руководителям подразделений, которые обычно и есть заказчики. Было интересно послушать и изучить учебные материалы. Тренеру большое спасибо за классную подачу и за позитив на сессиях



Денис Мехоношин,
Менеджер продукта,
Служба продвинутой аналитики

Что будет сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов



Профсообщество PM Expert

- канал в Synapse (небольшие посты, анонсы)
- чат в Synapse (свободное общение)
- база знаний в Confluence
- онлайн-встречи 1-2 раза в месяц



Дайджест методологии

- ежемесячные и внеплановые рассылки обновлений в методологии управления проектов и проектных задач
- пространство в базе со всеми обновлениями



Центр поддержки РП

- ответы на вопросы по методологии и управлению проектами в целом
- помощь в заполнении артефактов
- ответы на сложные вопросы, консультации



Очная проектная конференция

- обмен лучшими практиками
- разбор сложных случаев и выученных уроков
- живое общение с коллегами

Что было сегодня:

Комплексная программа развития руководителей проектов сейчас

Как мы к этому пришли

- 1 Создание методологии с учетом специфики процессов
- 2 Продвижение методологии в компании
- 3 Подход к обучению и сертификации
- 4 Поддержка обученных руководителей проектов

Анна Юрзинова

anna.yurzinova@lenta.com

+7 921 426-28-70



@AYURZINOVA