

# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ НА ВСЕХ СТАДИЯХ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ – ОТ ИНИЦИАЦИИ ДО ЗАВЕРШЕНИЯ

КОМПАНИЯ «ДИАСОФТ»

0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1  
0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1  
0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1



## Екатерина Черных

Руководитель направления «Управление проектами»

---

- **15 лет в компании**
- 13 лет руководила работой управления реализации проектов
- Управляла портфелем проектов компании «Диасофт»
- На счету **более 60 сложных IT-проектов**
- Архитектор производственных платформ:
  - Digital Q.CMBD (Управление конфигурациями)
  - Digital Q.PM (Управление проектами)
- **Руководитель продукта Управление проектами компании «Диасофт»**

# О КОМПАНИИ «ДИАСОФТ» В ЦИФРАХ

**18 лет**  
«Диасофт» инвестирует  
в развитие цифровой  
платформы

**250+** программных продуктов  
компании включены в Единый  
реестр российских программ  
для ЭВМ и баз данных

**150+** клиентов  
ежедневно используют  
решения компании  
в своей работе

**2000+** сотрудников  
в компании

# ЧТО ДЕЛАЕТ ПРОЕКТЫ УСПЕШНЫМИ?



## МЕТОДОЛОГИЯ

Корпоративный стандарт управления проектами



## ИНСТРУМЕНТЫ

Автоматизированная система управления проектами



## КОМАНДА

Устойчивые, самостоятельные, кросс-функциональные команды



## СТАНДАРТЫ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКТА



## ОСОЗНАННЫЙ SCRUM

**300** +  
успешных проектов  
в год

**170** +  
команд  
разработки



# ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

## **DIGITAL Q.PM**

### **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

Простое и эффективное управление проектом на всех стадиях его реализации – от инициации до завершения. Автоматизирует процессы управления проектами, программами и портфелями проектов

## **DIGITAL Q.TASKS**

### **Управление задачами**

Организация и контроль рабочего процесса в команде. Совместное использование с продуктами платформы Digital Q.PM позволяет планировать задачи трекера от задач проекта, контролировать набор задач и их состояний в целом по проекту

## **DIGITAL Q.TMS**

### **Управление талантами**

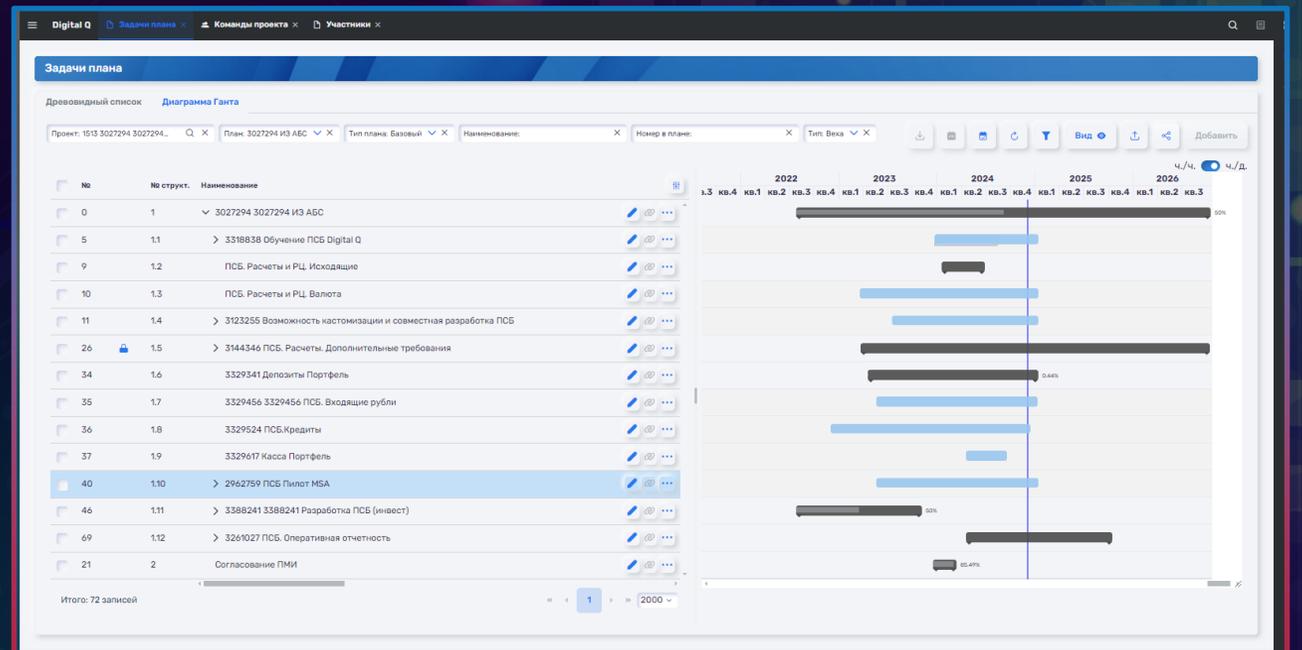
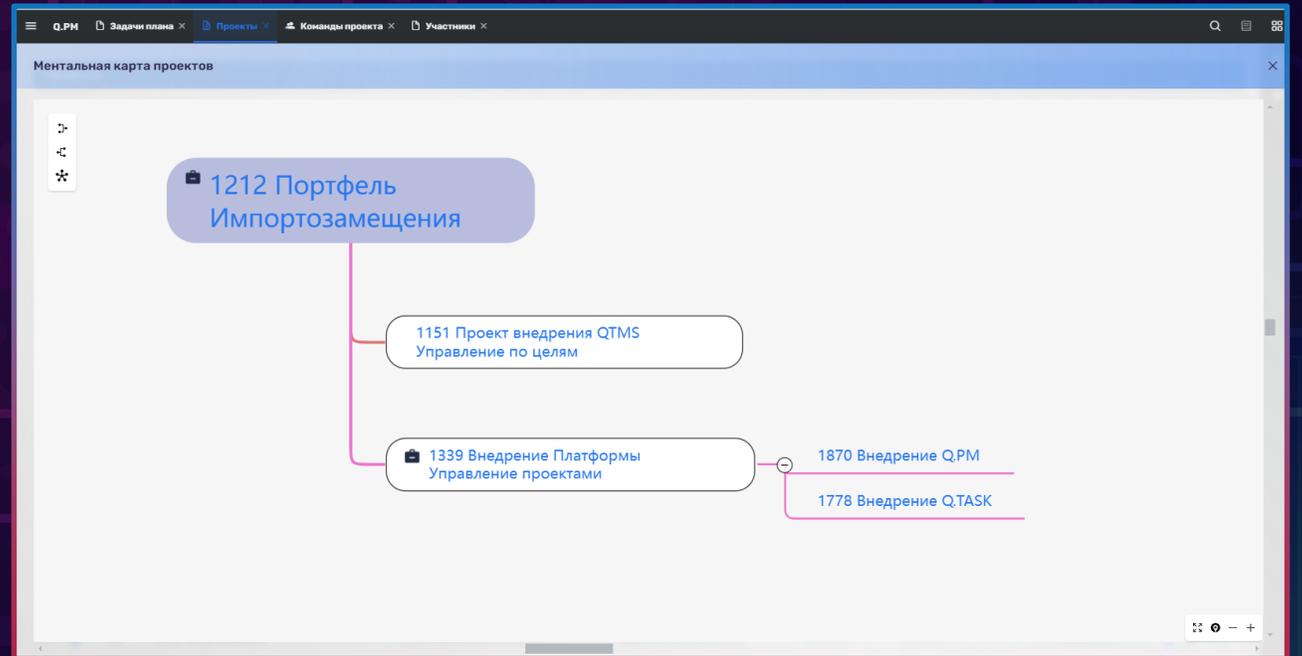
Организация процессов постановки целей по проекту, декомпозиции стратегических целей на цели проектов, проведения согласований и оценки целей

# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ – С ЧЕГО НАЧАТЬ

- ✓ Портфель проекта – проекты входящие в портфель – ментальная карта план портфеля \ внешние предшественники
- ✓ Инициация проекта – назначение менеджера проекта
- ✓ Определение и фиксация цели проекта
- ✓ Планирование проекта – менеджер анализирует проектный опыт компании по аналогичным проектам и с учетом этого планирует проект (тут нам в помощь шаблоны проектов)
- ✓ Календарное планирование, составление перечня работ проекта выстраивание зависимых цепочек работ с учетом доступности ресурсов, построение критического пути
- ✓ Бюджетирование проекта
- ✓ Формирование команды проекта, управление коммуникациями (орг. структура команды \ схема эскалаций \ состав и регламент проектных комитетов \ планирование встреч \ фиксация протоколов и поручений )
- ✓ Защита проекта = Открытие проекта - паспорт проекта
- ✓ Мониторинг и Контроль

# ЗАГОЛОВОК

- Портфель проекта – проекты входящие в портфель-ментальная карта план портфеля\внешние предшественники
- Планирование проекта – менеджер анализирует проектный опыт компании по аналогичным проектам и с учетом этого планирует проект (тут нам в помощь шаблоны проектов)
- Календарное планирование, составление перечня работ проекта выстраивание зависимых цепочек работ с учетом доступности ресурсов, построение критического пути
- Защита проекта = Открытие проекта
- Мониторинг и Контроль



# ЗАГОЛОВОК

- БЮДЖЕТИРОВАНИЕ ПРОЕКТА
- ЕСТЬ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ПРОЕКТА
- ЕСТЬ ПЛАН ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДОВ
- МОЖНО БЮДЖЕТИРОВАТЬ ПРОЕКТ
- СОГЛАСОВАТЬ БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

**БЮДЖЕТ**

Менеджер проекта: Крайнович Иван Александрович | Проект: 14.053.2363767 ИРДЗ БАНК... | Заказчик: КОММЕРЧЕСКИЙ ИРДЗ БАНК... | Пл. Пл. | Операционная деятельность... | Вид проекта: Клиентский | Тип проекта: Внебюджетное | Статус: Открыт

Наименование статьи бюджета	06.09.2024	Целевой 06.09.2024	Утвержденный 06.09.2024	Прогнозируемый 18.11.2024	Фактический 18.11.2024
Прочие бюджеты проекта	384.00 руб.	384.00 руб.	384.00 руб.	384.00 руб.	161.70 руб.
% расходов на продвижение	20.00 %	20.00 %	20.00 %	20.00 %	0.00 %
Доход с учетом продвижения	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	4 701 840.00 руб.
Доход (без лицензий) с учетом продвижения	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	3 929 799.00 руб.
Доход (лицензии) с учетом продвижения	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	822 041.00 руб.
% лицензий дохода с учетом продвижения	15.76 %	15.76 %	15.76 %	15.76 %	0.00 %
Касса с учетом продвижения	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	4 093 508.13 руб.	5 936 201.00 руб.
Касса (без лицензий) с учетом продвижения	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	3 448 499.21 руб.	4 999 999.00 руб.
Касса (лицензии) с учетом продвижения	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	645 008.92 руб.	936 202.00 руб.
% лицензий кассы с учетом продвижения	15.76 %	15.76 %	15.76 %	15.76 %	0.00 %
Маркетинговые расходы	4 892 940.98 руб.	4 892 940.98 руб.	4 892 940.98 руб.	4 892 940.98 руб.	1 655 838.00 руб.
Расходы	3 547 001.57 руб.	3 547 001.57 руб.	3 547 001.57 руб.	3 547 001.57 руб.	1 246 156.00 руб.
Прямые расходы	0.00 руб.	0.00 руб.	0.00 руб.	0.00 руб.	300.00 руб.
Наличные расходы	1 345 939.41 руб.	1 345 939.41 руб.	1 345 939.41 руб.	1 345 939.41 руб.	409 402.00 руб.
Операционные расходы	7 828 705.17 руб.	7 828 705.17 руб.	7 828 705.17 руб.	7 828 705.17 руб.	2 649 220.80 руб.
Операционный результат и рентабельность (без лицензий) с учетом продвижения	-4 380 206.26 руб.	-4 380 206.26 руб.	-4 380 206.26 руб.	-4 380 206.26 руб.	0.00 руб.
Операционная рентабельность (без лицензий) с учетом продвижения	-10.02 %	-10.02 %	-10.02 %	-10.02 %	0.00 %
Операционный результат и рентабельность с учетом продвижения	12 742.53 руб.	12 742.53 руб.	12 742.53 руб.	12 742.53 руб.	0.00 руб.
Ставка маржинальности	1.60	1.60	1.60	1.60	1.60
Ставка операционная	20 387.25 руб.	20 387.25 руб.	20 387.25 руб.	20 387.25 руб.	18 694.57 руб.
Средняя ЗП на проекте	193 976.65 руб.	193 976.65 руб.	193 976.65 руб.	193 976.65 руб.	0.00 руб.

**Дашборд бюджета портфеля проекта**

Портфель: 802/204 802/204 ИЗ АБС | Клиент: ПРОИЗВОДИТЕЛЬ | Проект: 09/2024 09/2024 ПСЗ УЗ АБС | Статус: Открыт

**График доходов и расходов**

**Фин. Показатели**

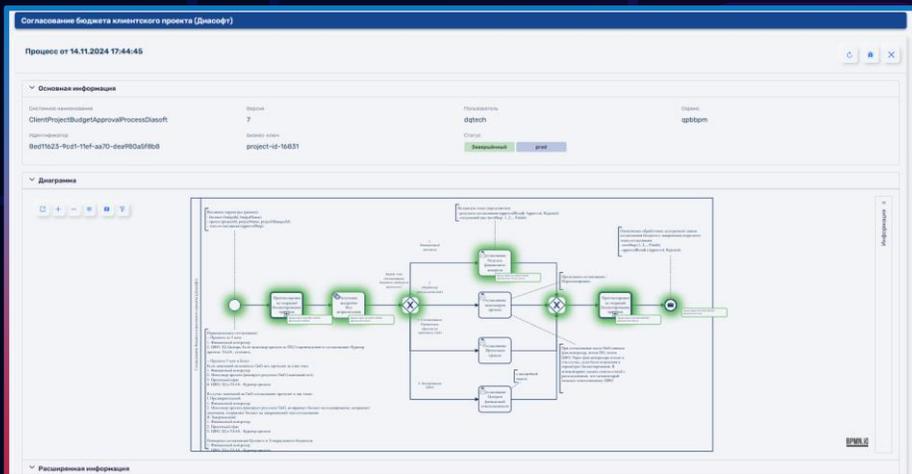
Наименование	06.09.2024	Прогнозный	Фактический	Отклонение
Доход (без лицензий), руб.	0	1 862 503 547	442 537 007	1 419 966 540
Доход (лицензии), руб.	0	0	0	0
Доход (лицензии) с учетом продвижения	0	1 862 503 547	442 537 007	1 419 966 540
% лицензий	0	0	0	0
Маркетинговые расходы, руб.	330 919 133	589 941 916	570 713 561	419 228 500
Расход ФОТ, БМ, БМ, руб.	240 148 229	598 705 425	399 787 487	198 917 938
Прямые расходы, руб.	1 503 263	108 336 636	28 489 921	79 846 715
Наличные расходы, руб.	89 267 641	282 899 855	142 435 958	140 463 897
Операционные расходы, руб.	536 937 064	1 883 369 043	906 283 444	977 085 599
Без лицензий				
Операционный результат, руб.	-536 937 064	-20 865 477	-463 746 437	0
Операционная рентабельность, %		-1	-106	-107

**Активнейшие по Портфелю**

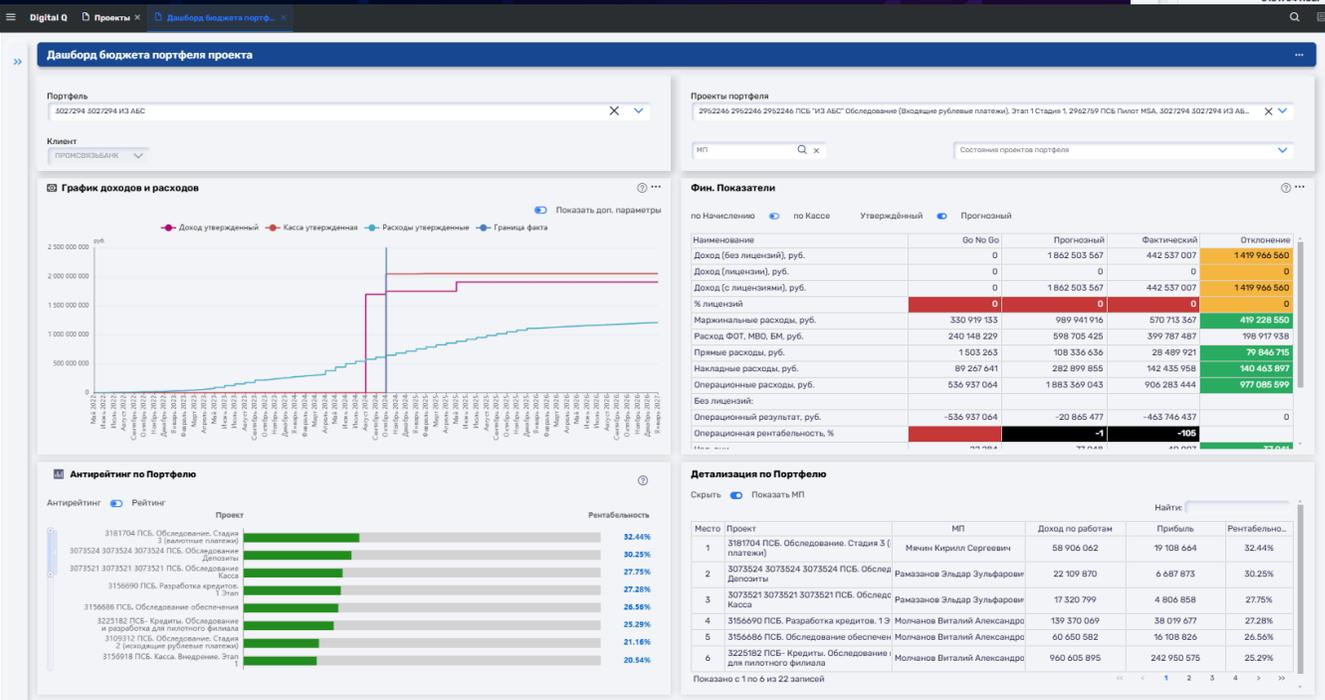
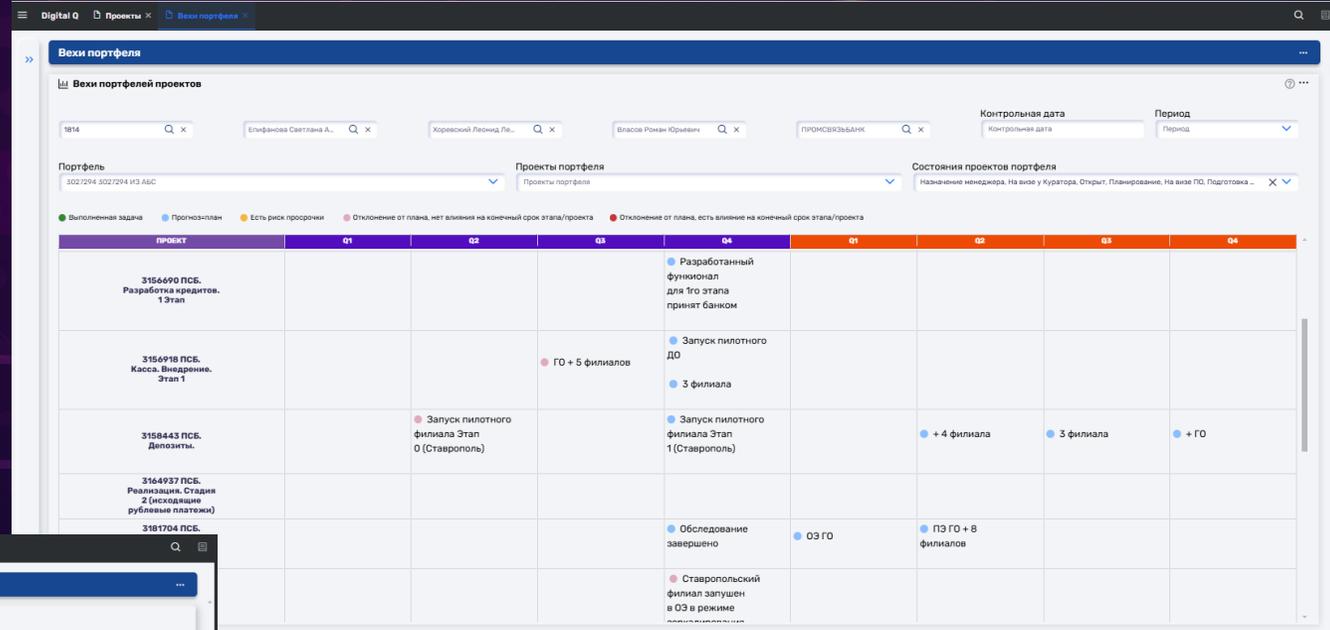
Активнейшие	Рейтинг	Проект	Рентабельность
3181704 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	32.44%		
307324 307324 307324 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	30.23%		
307321 307321 307321 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	27.79%		
315680 ПСЗ, Развитие кредитов, Стадия 2 (100%)	27.28%		
315688 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	26.56%		
322182 ПСЗ, Кредиты, Обеспечение и разработка для поставки фактора (100%)	25.29%		
310912 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	21.16%		
315818 ПСЗ, Касса, Выдача, Стадия 2 (100%)	20.54%		

**Детализация по Портфелю**

Место	Проект	ИМ	Доход по работам	Прибыль	Рентабельность, %
1	3181704 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	Манин Кирилл Сергеевич	58 906 062	19 108 664	32.44%
2	307324 307324 307324 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	Рамзанов Эльдар Сулейманович	22 109 870	6 687 873	30.25%
3	307321 307321 307321 ПСЗ, Обеспечение, Стадия 2 (100%)	Рамзанов Эльдар Сулейманович	17 320 799	4 806 858	27.75%
4	315680 ПСЗ, Развитие кредитов, Стадия 2 (100%)	Молчанов Виталий Александрович	139 379 069	38 079 677	27.28%
5	310912 ПСЗ, Обеспечение и разработка для поставки фактора (100%)	Молчанов Виталий Александрович	60 650 382	16 108 626	26.56%
6	322182 ПСЗ, Кредиты, Обеспечение и разработка для поставки фактора (100%)	Молчанов Виталий Александрович	960 605 895	242 950 575	25.29%



# ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА





## Денис Тимощук

### Руководитель направления «Управление командами и задачами»

---

- **13 лет в компании**
- Руководил центром компетенций по разработке и тестированию страховых продуктов
- Принимал участие **более чем в 200 проектах** компании
- Занимался формированием команд, развитием системы управления командной работой и коучингом команд, созданием инструментов для повышения эффективности производства
- Архитектор производственных платформ:
  - Digital Q.Teams (Управление командами)
  - Digital Q.Tasks (Управление задачами)
- **Руководитель продуктового направления**  
**Управление командами и задачами компании «Диасофт»**

# СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДАМИ В ПРОЕКТАХ



## **КОМАНДА**

Устойчивые, самостоятельные, кросс-функциональные команды



## **СТАНДАРТЫ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКТА**



## **ОСОЗНАННЫЙ SCRUM**

# НОРМИРОВАНИЕ ЗАДАЧ

## ЧТО ТАКОЕ НОРМАТИВ



# ОЦЕНИВАЕМ ЗАДАЧИ

## Нормирование задачи

Задача: qtskt-273418



Тема дочерней задачи



Применить

Добавить

ч./ч.  ч./д.

Задача	Состояние	Функциональное требование	Группа	Код	Сложность	Количество	Время		
qtskt-273442	Чистовик	Структура данных	FLEXTERA	DB	1-Простая	1	01ч 30м		
qtskt-273443	Чистовик	Простая операция	FLEXTERA	API	1-Простая	1	03ч 00м		
qtskt-273444	Чистовик	Форма	FLEXTERA	FRMW	1-Простая	1	04ч 30м		
qtskt-273445	Чистовик	Отчет	FLEXTERA	MEFRMRPT	1-Простая	1	08ч 00м		
qtskt-273446	Чистовик	Процесс	FLEXTERA	PROCESS	2-Средняя	1	15ч 00м		
qtskt-273447	Чистовик	Метод расчета	FLEXTERA	API	2-Средняя	1	08ч 00м		
							Итого:	40ч 00м	

# ПЛАНИРУЕМ СПРИНТЫ

## Задачи спринта

Прогнозный объем  
**255.5 ч. (60%)**

+1 час

Участников спринта  
**5.3**

Выходы за безопасный коридор  
**0 из 2**

Утвержденный объем  
**255.5 ч. (60%)**

+1 час

Мощность команды  
**424 ч.**

Дней до конца спринта  
**6**

>>

Y ↺ Y

Добавить задачи в спринт

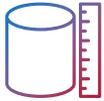
Подразделение спринта
Команда (Управление...)
Спринт
МК56
Дата с
13.11.2024
Дата по
26.11.2024

В работе
Мои
Недавние
Наблюдаемые
На моих сотрудниках
Моего подразделения
На моих продуктах
Тип задачи
Исполнитель

Подразделение
Проект
ч./ч.  ч./д.

			Номер задачи	Тема			Исполнитель	Состояние	План / факт	Контракт. тр
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	qtskt-230778	Новый код: в карте Задачи спринта подд...	2		Жуков В. П.	Производство	12ч 00м / 09ч 00м	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	qtskt-231289	Проработать решение проблемы с устан...	2		Чернышев Е. Е.	Производство	08ч 00м / 00ч 00м	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	qtskt-236505	Разработать механизм оповещения о ош...	2		Чернышев Е. Е.	Производство	10ч 00м / 07ч 00м	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	qtskt-239456	Инциденты: при наведении на линию ко...	2		Жуков В. П.	Визирование	00ч 00м / 00ч 00м	

# ОСОЗНАННЫЙ SCRUM



## ДЕЛАЙ БОЛЬШЕ

Измеряем объем нового кода в нормативной трудоемкости



## ДЕРЖИ СЛОВО

Делаем обещанный объем нормативов



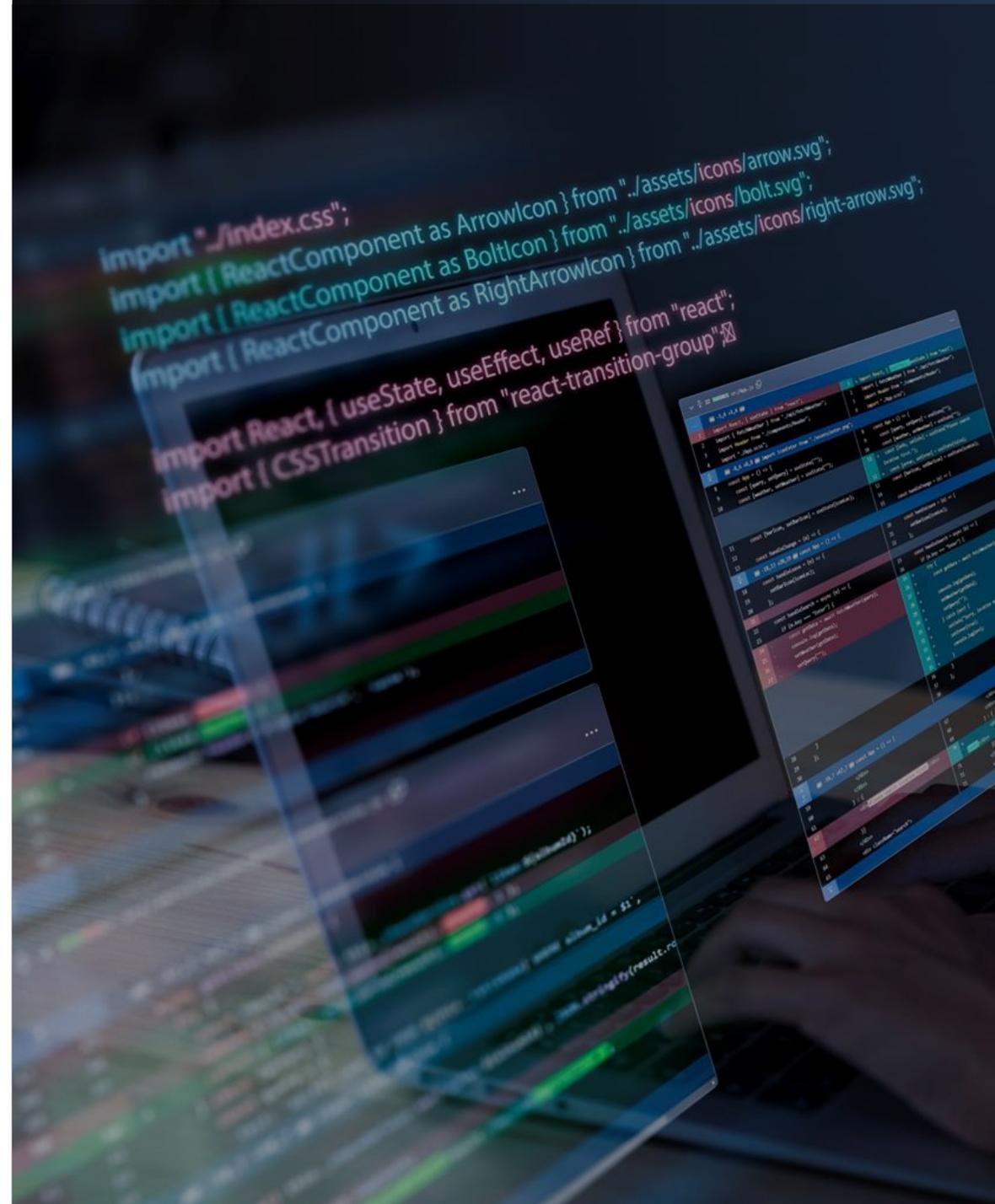
## ДЕЛАЙ БЫСТРО

Делаем работу за нормативные часы



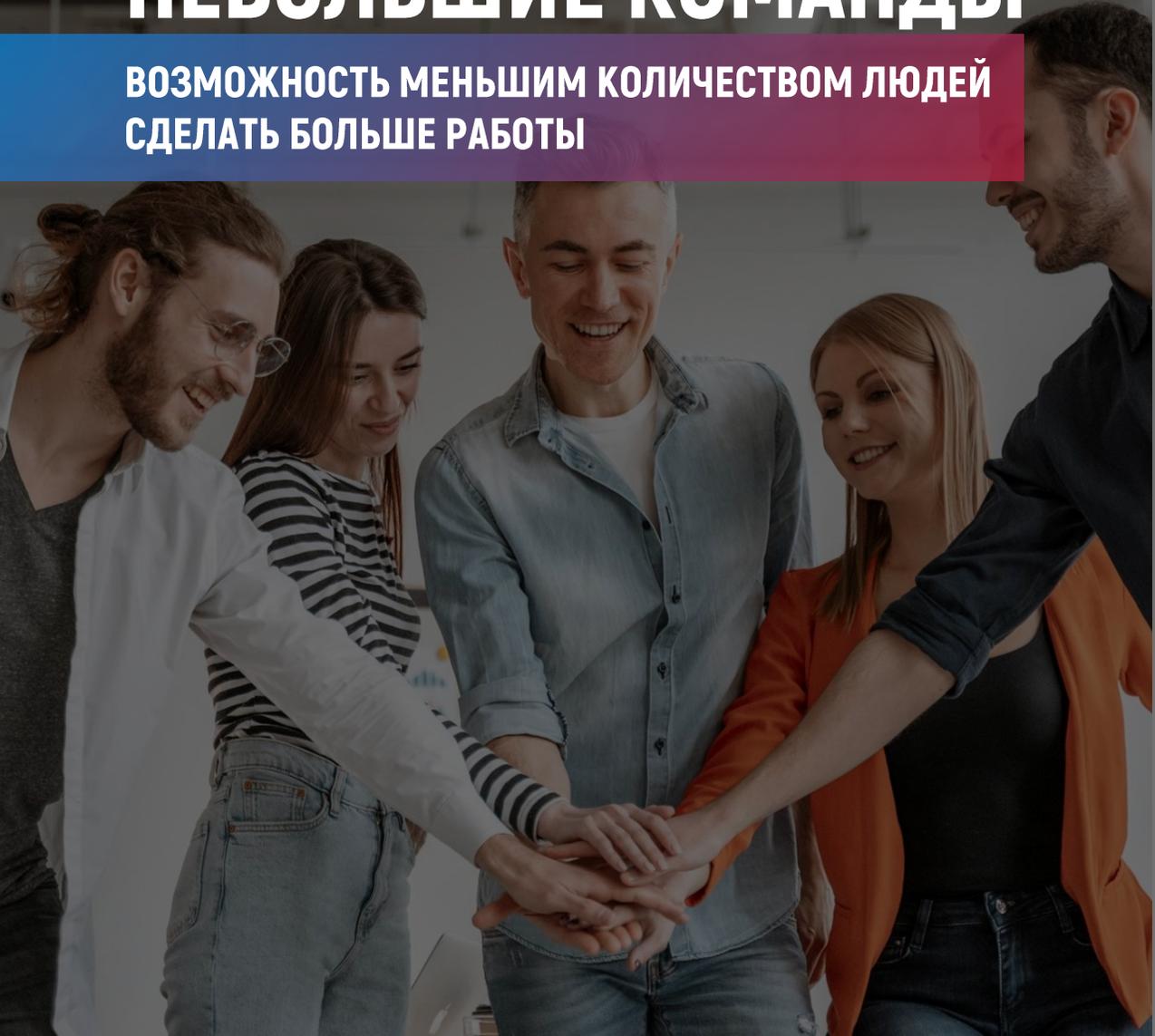
## ДЕЛАЙ КРАСИВО

Кодируем без ошибок



# НЕБОЛЬШИЕ КОМАНДЫ

ВОЗМОЖНОСТЬ МЕНЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ЛЮДЕЙ  
СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ РАБОТЫ



**5-9 ЧЕЛОВЕК + РУКОВОДИТЕЛЬ КОМАНДЫ**



**СБАЛАНСИРОВАНА ПО ОСНОВНЫМ РОЛЯМ**



**КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ**

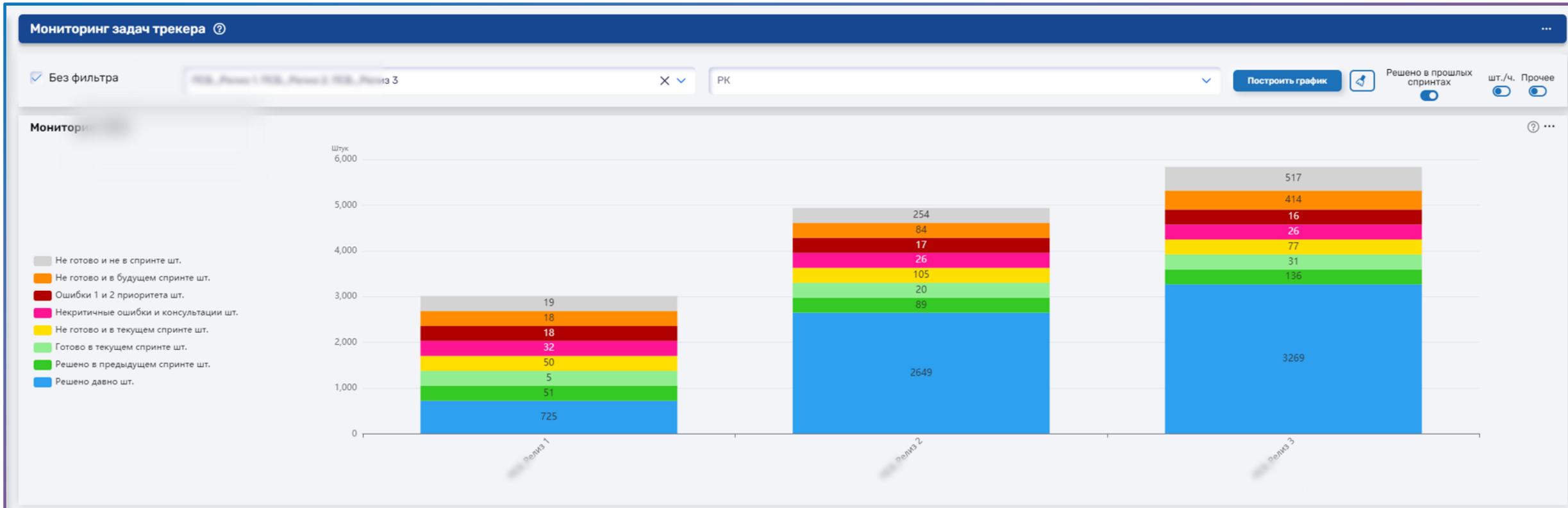


**ПРОДУКТЫ + РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОДУКТОВ**



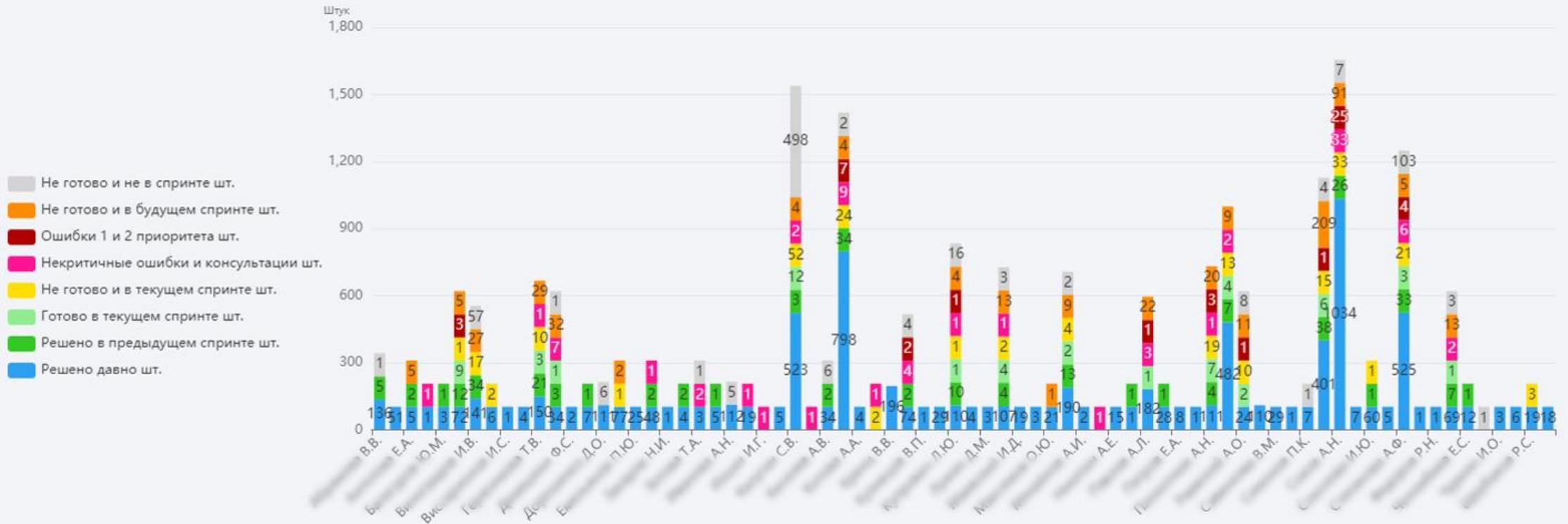
**ИЗМЕРИМАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ**

# КОНТРОЛЬ НАД ЗАДАЧАМИ РЕЛИЗОВ



# КОНТРОЛЬ НАД ЗАДАЧАМИ КОМАНД

Мониторинг по командам





# РЕЗУЛЬТАТ



ИИ/ПРОДУКТЫ

до **50%**

**СОКРАЩАЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО ПРОСРОЧЕК ПО ПРОЕКТУ**

в **1,5** раза

**УВЕЛИЧАТСЯ РЕСУРСЫ МЕНЕДЖЕРОВ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ**

**5** проектами

**МЕНЕДЖЕР МОЖЕТ УПРАВЛЯТЬ ОДНОВРЕМЕННО**

0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1  
0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1  
0 1 0 0  
0 0 0 0  
1 0 1 1

# СПАСИБО

Добавить QR – код по вебинарам  
Россия, 127018, Москва,  
ул. Полковая, д. 3, стр. 14  
Тел.: +7 (495) 780 7577