



3–5 декабря 2024 г.
Рэдиссон Коллекшен,
Москва + онлайн

19-я МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ 2024:

Проектное лидерство

ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОДХОДОВ: НОВЫЕ СТАРЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Алексей Жериков

Руководитель офиса трансформации
Ozon





Алексей Жериков

Руководитель офиса
трансформации

Центральные финансы
OZON

OZON



В проектах с 2008г.
Начинал разработчиком



2014-2018, ЛАНИТ
Руководитель департамента внедрения ERP



2018-2023, МЕРЛИОН/Ситилинк
Директор проектного офиса



С 2024г. в OZON
Руководитель офиса трансформации



Рейтинги OZON

#2

Крупнейшая
e-commerce
платформа России
по обороту

Data insight

2021

COM-E ON

ПРОДОЛЖАЕМ
ПРЕДПРИНИМАТЬ

#2

Топ-3 лучших
IT-брендов
работодателей —
2022

Хабр

2022

#1

Лидер рейтинга
российских онлайн-
экосистем по уровню
доверия

Romir

2021

#1

Лидер доверия среди
маркетплейсов

Росаккредитация

и Роскачество

2022

#1

Самый узнаваемый
бренд e-commerce
в России

bbdo group

2021

#2

Самая популярная
франшиза

Forbes

2022

#3

Топ-3 самых
дорогих интернет-
компаний России

Forbes

2021

#4

Лучшая репутация
среди российских
компаний

Forbes

2022

Развитие инструментов управления проектами



Ковид 2020



Удаленка ✓



Оmnikanальность
и доступность ✓



Цифровизация
и аналитика ✓



Мобилизационные
проекты ✓

Требования к управленческим подходам изменились, выросла роль управления коммуникациями



4 разные стратегии коммуникаций



ЛПР (Заказчик) и лидеры мнений

- Частые 1:1 и синхро
- Откровенно про текущий статус, успехи и проблемы
- **Формирование образа результата**



Команда проекта

- РП постоянно в команде
- «Отвал» для проблем и отвлекающих факторов
- Лидер и мотиватор



Стейкхолдеры

- Внимательный к деталям, структурный, системный, виден инструментарий
- Регулярные статусы и доклады
- **Формирование образа результата**



Неограниченный круг получателей / вся организация

- **Создание имиджа проекта**
- Подготовка окружения к изменениям
- Выявление стейкхолдеров

Влияние

Удовлетворять (защита)

- Выявить ожидания и учесть в требованиях к проекту
- Периодически информировать

Активно управлять (хорошие отношения)

- Вовлекать в принятие решений
- Часто информировать
- Демонстрировать промежуточные рез-ы

Наблюдать (низкий приоритет)

- Периодически проверять изменение влияние и интереса

Держать в курсе (мониторинг вовлеченности)

- Информировать о будущих результатах и ходе работ
- Формировать позитивное отношение

Интерес

Топ-6 поинтов в коммуникациях

Формальные

План коммуникаций

- * Кто кого о чем информирует
- * Где лента статусов
- * Где задачи
- * Где открытые вопросы



Вовлечение

- * Демонстрации
- * Воркшопы
- * Гемба



Регулярный статус

- * Готовится регулярно
- * Собирается снизу-вверх
- * Представляется основным участникам
- * Доступен всем/не всем



Неформальные

1:1

- * Образ результата
- * Текущий статус
- * Риски
- * Подготовка к решениям



Совместные решения

- * Приноси проблему с решением
- * Решения на данных
- * «Правильное» решение открытого вопроса



Информационная открытость и гигиена

- * С заказчиком
- * С командой
- * Со стейкхолдером
- * С окружением



ChatGPT 2022

- Где взять время на это?
- Отдать часть работы роботу



Роботы – ширпотреб с 2022 года

Все слышали про ИИ



Но мало кто использует
ИИ в работе



Опрос РП – для чего мне ИИ

Протоколирование (минутки, тудушки и т.д.)

Работа с текстом (письма, статусы, инструкции, перевод)

Чтобы всё за меня делало

Умный поиск и чат-бот

План проекта

Работа с почтой

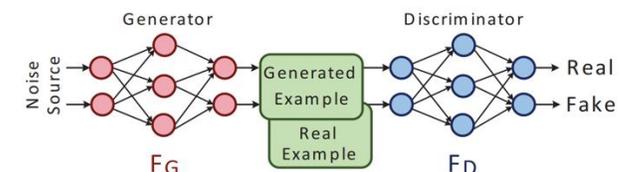
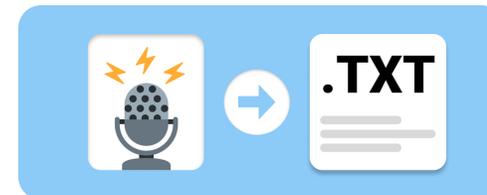
Ревью проекта/процесса

Напоминания

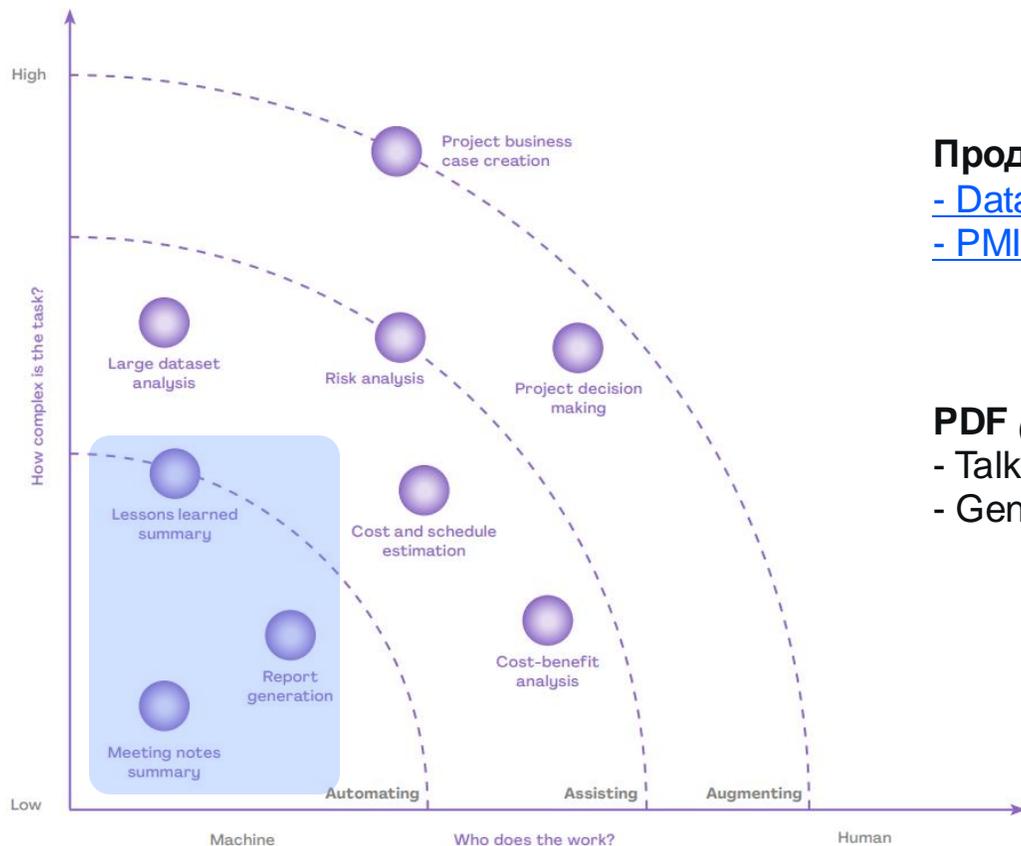
Блок-схемы

Генерация идей

Презентации



Что говорит PMI



Продукты от PMI:

- [Data Landscape of GenAI for Project Managers](#)
- [PMI Infinity - The AI-powered Coach for Project Professionals](#)

PDF (в раздатке):

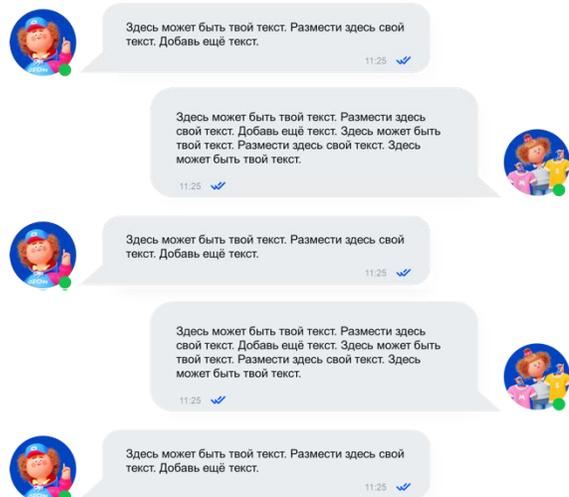
- Talking to the machine – как правильно конструировать запросы к ИИ
- Generative AI Overview for Project Managers – обзор инструментов ИИ для РП

Генеративные модели MERA бенчмарк для русского языка

<https://mera.a-ai.ru/ru>

☰	Модель, команда ↓	Результат ↓	RWSD ↓	PARus ↓	RCB ↓	MultiQ ↓	ruWorldTree ↓	ruOpenBookQA ↓	CheGeKa ↓
1	GPT4o MERA	0.642	0.496	0.944	0.557 / 0.521	0.572 / 0.431	0.985 / 0.985	0.935 / 0.935	0.553 / 0.464
2	Meta-Llama-3.1-405B-In... 405.0B MERA	0.59	0.677	0.902	0.598 / 0.548	0.623 / 0.453	0.981 / 0.981	0.955 / 0.765	0.506 / 0.413
3	Mistral-Large-Instruct-2... 123.0B MERA	0.574	0.635	0.932	0.55 / 0.531	0.63 / 0.471	0.975 / 0.975	0.915 / 0.915	0.458 / 0.356
4	GPT4o-mini MERA	0.57	0.577	0.918	0.571 / 0.507	0.509 / 0.379	0.956 / 0.956	0.875 / 0.874	0.293 / 0.233
5	Qwen2-72B-Instruct 72.7B MERA	0.57	0.658	0.944	0.511 / 0.484	0.58 / 0.447	0.985 / 0.789	0.945 / 0.945	0.324 / 0.267
6	Meta-Llama-3.1-70B-Ins... 70.6B MERA	0.554	0.554	0.932	0.596 / 0.526	0.607 / 0.443	0.977 / 0.977	0.913 / 0.731	0.353 / 0.291
7	Meta-Llama-3-70B-Instr... 70.6B MERA	0.528	0.519	0.892	0.587 / 0.493	0.595 / 0.421	0.958 / 0.958	0.905 / 0.727	0.327 / 0.269
8	GigaChat Pro 30.0B GIGACHAT	0.516	0.362	0.884	0.575 / 0.258	0.302 / 0.212	0.931 / 0.931	0.873 / 0.7	0.397 / 0.329

Генеративные модели - бомба



ChatGPT

Мощная легкодоступная модель

Быстрая и pro модели для исследований

Создание кастомизированных чатов

Визуализация графиков на python

Работа с экселем и файлами, распознавание изображений

Gigachat

Российский

Заявляет, что генерация изображений лучше и вообще лучше ChatGPT

perplexity.ai



Работает без VPN

Есть бесплатная версия

Ссылки на источники

GPT-4o, Claude-3, Sonar Large (LLama 3.1), and more

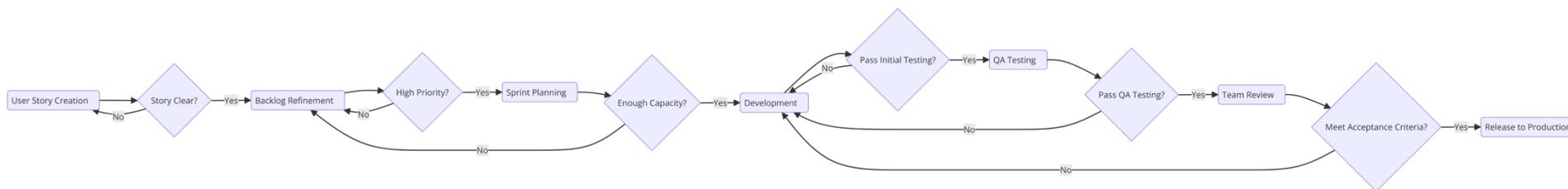
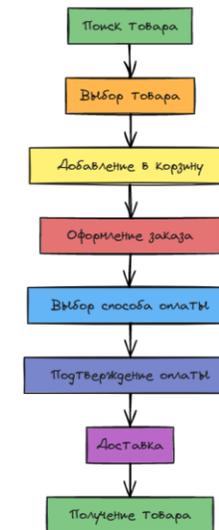
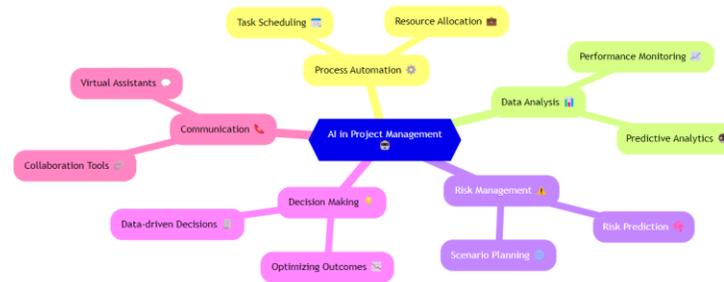
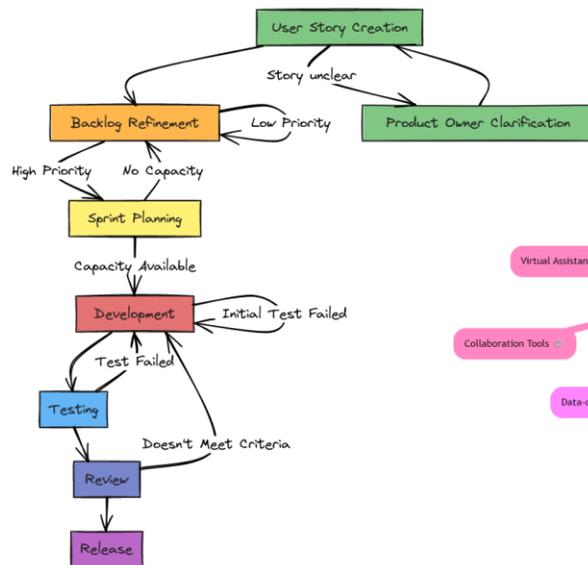
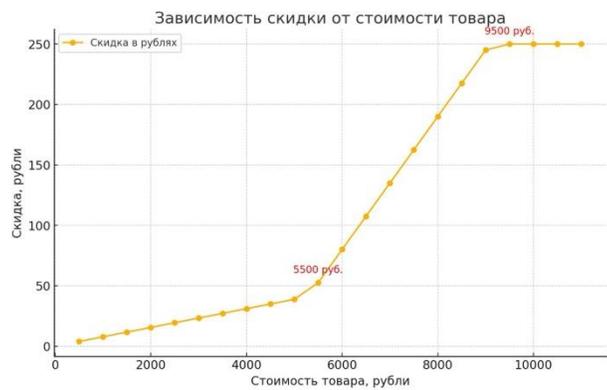
Распознавание изображений – работает, но у нас пока нет таких задач



«выведи списком все книги и авторов на изображениях»

1. Inspired – Marty Cagan
2. Cracking the PM Interview – Gayle McDowell, Jackie Bavaro
3. Decode and Conquer – Lewis Lin
4. Product Management in Practice – Matt LeMay
5. The Product Book: How to Become a Great Product Manager – Josh Anon, Carlos González de Villaumbrosia
6. Empowered – Marty Cagan
7. ...

Визуализация – работает, но пока примитивно или мы не разобрались



Протоколирование – можно собрать самому

self-hosted связка
для работы Whisper

Извлечение и
конвертация аудио

Распознавание
текста

Анализ текста

Саммери, перевод,
извлечение задач...

python + утилита
ffmpeg

Whisper

Hugging Face Transformers
(разные модели внутри,
в том числе GPT)

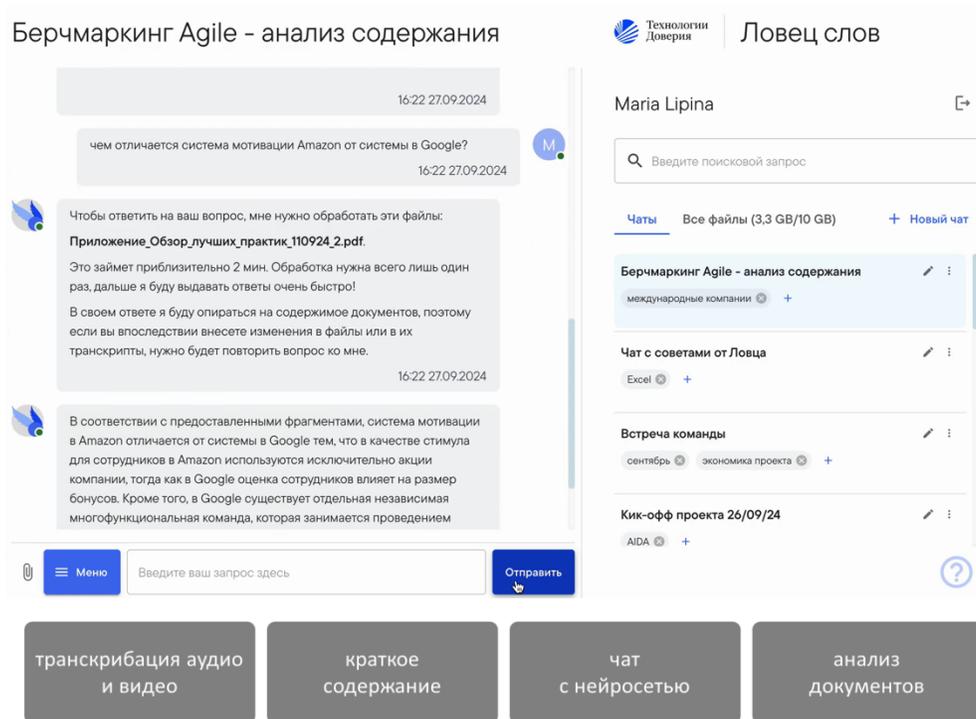
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.22631.3880]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\System32>whisper "C:\Users\artem\Documents\Sound recordings\Recording.m4a" --model small --output_format txt
C:\Installed\Python312\Lib\site-packages\whisper\_init_.py:146: FutureWarning: You are using `torch.load` with `weights_only=False`
(the current default value), which uses the default pickle module implicitly. It is possible to construct malicious pickle data wh
ich will execute arbitrary code during unpickling (See https://github.com/pytorch/pytorch/blob/main/SECURITY.md#untrusted-models for
more details). In a future release, the default value for `weights_only` will be flipped to `True`. This limits the functions that
could be executed during unpickling. Arbitrary objects will no longer be allowed to be loaded via this mode unless they are explicit
ly allowlisted by the user via `torch.serialization.add_safe_globals`. We recommend you start setting `weights_only=True` for any us
e case where you don't have full control of the loaded file. Please open an issue on GitHub for any issues related to this experimen
tal feature.
  checkpoint = torch.load(fp, map_location=device)
C:\Installed\Python312\Lib\site-packages\whisper\transcribe.py:126: UserWarning: FP16 is not supported on CPU; using FP32 instead
warnings.warn("FP16 is not supported on CPU; using FP32 instead")
Detecting language using up to the first 30 seconds. Use `--language` to specify the language
Detected language: Russian
[00:00.000 --> 00:08.400] Сегодня мы поговорим по обсудим проект сквозной экономики, в общем у нас запускается новая
[00:08.400 --> 00:16.800] стадия проекта, когда мы будем сквозить последнюю милю в покупателю вместо
[00:16.800 --> 00:22.200] селера. Соответственно нам нужно продумать какая цена у нас будет на витрине, какая цена будет
[00:22.200 --> 00:30.760] на чекалоте, как вообще в целом это будет работать и ИТД, и ТП. Соответственно задача у нас
[00:30.760 --> 00:35.640] какие, Егор делает первое, второе, третье, Светлана делает четвертый, пятый, шестое,
[00:35.640 --> 00:42.400] встречаемся в следующий раз 25 сентября и обсуждаем, что мы будем совсем этим делать. Подготовьте
[00:42.400 --> 00:43.880] пожалуйста ручки или сточки.

C:\Windows\System32>_
```

Протоколирование – готовые решения

- <https://store.tedo.ru/lovets-slov> –  ловец слов, смотрели, понравился, опрмет, использует БЗ компании, пока не встраивается в звонилки
- <https://tldv.io/> (too long, didn't view) – нормальный, встраивается в звонилки



Берчмаркинг Agile - анализ содержания

16:22 27.09.2024

чем отличается система мотивации Amazon от системы в Google?

16:22 27.09.2024

Чтобы ответить на ваш вопрос, мне нужно обработать эти файлы:
Приложение_Обзор_лучших_практик_110924_2.pdf.
Это займет приблизительно 2 мин. Обработка нужна всего лишь один раз, дальше я буду выдавать ответы очень быстро!
В своем ответе я буду опираться на содержимое документов, поэтому если вы впоследствии внесете изменения в файлы или в их транскрипты, нужно будет повторить вопрос ко мне.

16:22 27.09.2024

В соответствии с предоставленными фрагментами, система мотивации в Amazon отличается от системы в Google тем, что в качестве стимула для сотрудников в Amazon используются исключительно акции компании, тогда как в Google оценка сотрудников влияет на размер бонусов. Кроме того, в Google существует отдельная независимая многофункциональная команда, которая занимается проведением

Меню Введите ваш запрос здесь Отправить

транскрибация аудио и видео краткое содержание чат с нейросетью анализ документов

Технологии Доверия Ловец слов

Maria Lipina

Введите поисковой запрос

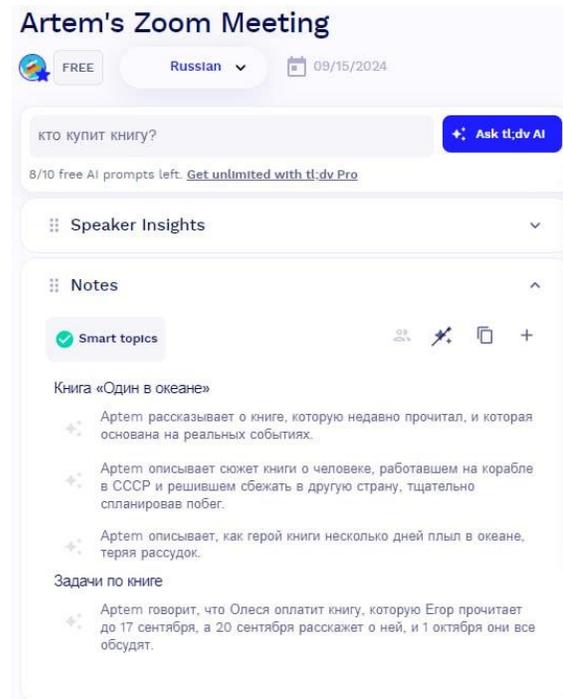
Чаты Все файлы (3,3 GB/10 GB) + Новый чат

Берчмаркинг Agile - анализ содержания международные компании +

Чат с советами от Ловца Excel +

Встреча команды сентябрь экономика проекта +

Кик-офф проекта 26/09/24 AIDA +



Artem's Zoom Meeting

FREE Russian 09/15/2024

кто купит книгу? Ask tldv AI

8/10 free AI prompts left: Get unlimited with tldv Pro

Speaker Insights

Notes

Smart topics

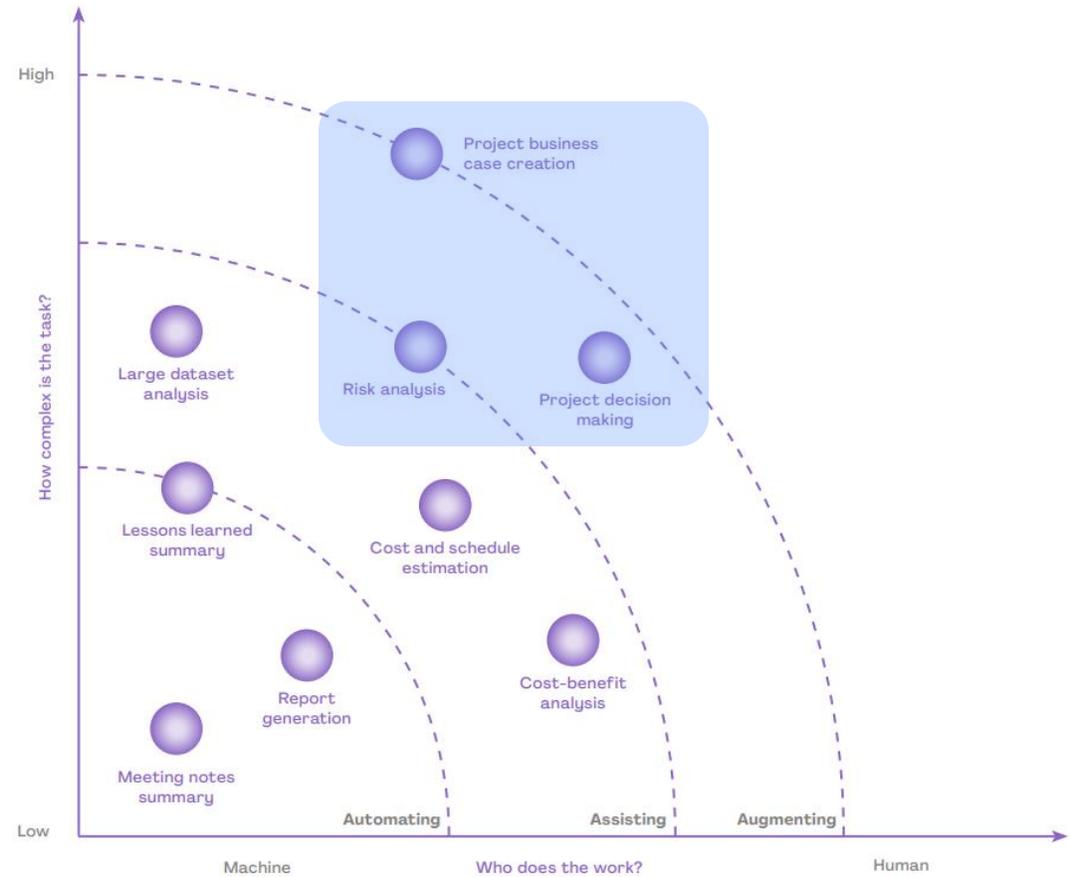
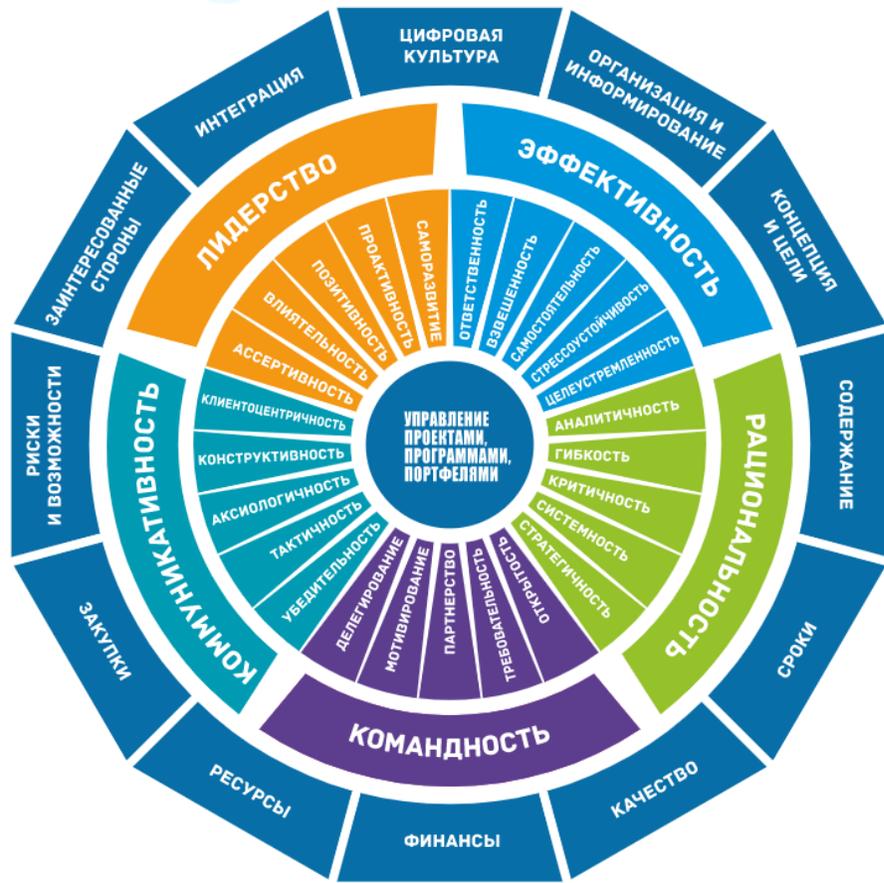
Книга «Один в океане»

- Artem рассказывает о книге, которую недавно прочитал, и которая основана на реальных событиях.
- Artem описывает сюжет книги о человеке, работавшем на корабле в СССР и решившем сбежать в другую страну, тщательно спланировав побег.
- Artem описывает, как герой книги несколько дней плыл в океане, теряя рассудок.

Задачи по книге

- Artem говорит, что Олеся оплатит книгу, которую Егор прочтает до 17 сентября, а 20 сентября расскажет о ней, и 1 октября они все обсудят.

Развивай софты, изучай ИИ



OZON

А что дальше?



Посоветуй одно светлое пиво, а другое не знаю какое, просто вкусное



Для светлого пива я бы рекомендовал попробовать "Ayinger Helles" (№16), это классический немецкий светлый лагер с мягким вкусом и хорошей сбалансированностью.

Что касается второго, то можно попробовать "Duchesse De Bourgogne" (№3). Это бельгийский красный эль с уникальным кисло-сладким вкусом, который может понравиться тем, кто ищет что-то необычное и интересное.

OZON

Алексей Жериков

Руководитель офиса трансформации



@AlexeyZherikov



Zherikov.a@ozon.ru

