zetta GROUP

PM-Conf
04.12.2024

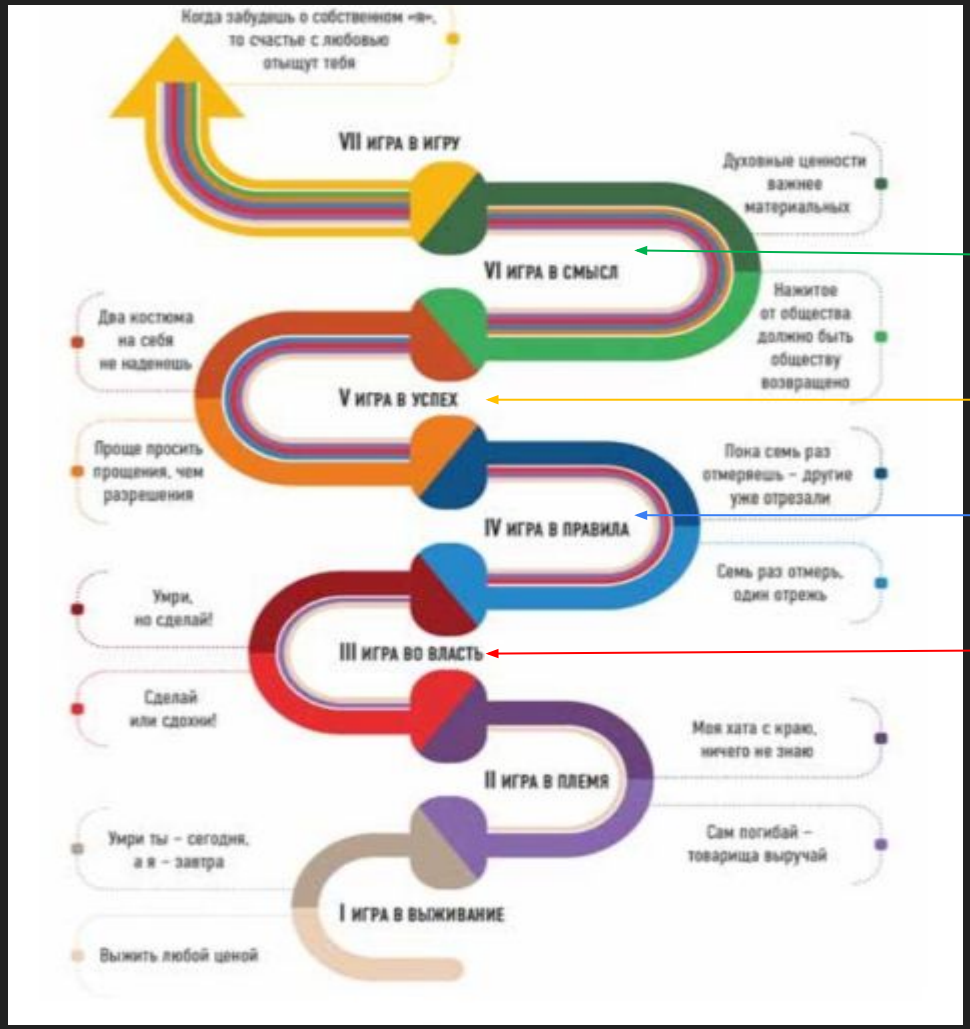
Докладчик

Грибкова Мария Викторовна

Директор департамента управления проектами
Группы Зетта Страхование

Руководитель программы по интеграции бизнеса

Развитие по спиральной динамике и эволюция PMO



Культура смыслов, Зеленый уровень (6)- ESG повестка (Green Project Management), Agile

Культура успеха, Оранжевой уровень (5)- PMO как инструмент стратегии. Продуктовая логика. Agile

Культура правил, Синий уровень (4)- PMO как методология

Культура силы, Красный уровень (3)- PMO как контролер исполнения задач

Иллюстрация из книги С. Бехтерева, В Бехтерева Спиральная динамика для бизнеса

Функции PMO для развития проектных компетенций

Пять функций, которые формируют НАИБОЛЬШЕЕ восприятие ценности в...		
КРАТКОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ	СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ	ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ
1ª - Выполнение специализированных задач для руководителей проектов	1ª - Проведение бенчмаркинга	1ª - Управление проектами или программами
2ª - Управление совещаниями по извлеченным урокам	2ª - Проведение аудита в проектах	2ª - Поддержка определения портфеля проектов
3ª - Предоставление отчета об исполнении проекта или программы вышестоящему руководству	3ª - Содействие управлению проектами внутри организации	3ª - Предоставление методологии управления проектами
4ª - Обеспечение стратегической системы показателей для проектов	4ª - Обеспечение наставничества для руководителей проектов	4ª - Управление базой данных извлеченных уроков
5ª - Мониторинг и контроль исполнения проекта	5ª – Проведение тренингов и обеспечение развития проектных компетенций	5ª - Предоставление инструментов управления проектами и информационных систем

Система PMO Value Ring, PMO Global Alliance, выделяет 26 функции PMO и 30 выгод компании от внедрения PMO.

Среди них развитие проектных компетенций в топ 5 ценностей в среднесрочной перспективе

Функции PMO для развития компетенций

11 Управление базой данных извлеченных уроков
15 Обеспечение наставничества для руководителей проектов
16 Проведение тренингов и обеспечение развития проектных компетенци1

	Восприятие ценности с течением времени		
	Краткосрочная перспектива	Среднесрочная перспектива	Долгосрочная перспектива
Предоставление отчета об исполнении проекта или программы вышестоящему руководству	91%	5%	4%
Обеспечение наставничества для руководителей проектов	24%	56%	20%
Предоставление методологии управления проектами	7%	22%	71%

PMO VALUE RING: 10 КОМПЕТЕНЦИЙ PMO

1)Способность оказывать влияние: убеждать, оказывать влияние или побуждать оказывать поддержку или предпринимать те же или аналогичные действия, как если бы они имели силу или авторитет (уровень иерархии).

2) Способность к интеграции: поддерживать связь с заинтересованными сторонами, вовлеченными в проекты, программы и портфели, определяя взаимную зависимость с целью укрепления позиций в достижении стратегических задач.

3) Управление конфликтами: быть посредником в безвыходных ситуациях во взаимоотношениях отдельных лиц или групп заинтересованных сторон для достижения задач проекта

4) **Эффективная коммуникация**: обеспечивать эффективную коммуникацию в проектах с учетом различных уровней иерархии, адаптируясь к информационным потребностям, как в плане формата, так и содержания.

5) **Межличностные отношения:** создавать, поддерживать, расширять и использовать сети профессиональных и социальных контактов, чтобы гарантировать ожидаемые результаты.

PMO VALUE RING: 10 КОМПЕТЕНЦИЙ PMO

6) Управление проектами

7) Управление процессами: проектировать, структурировать и измерять эффективность процессов, а также работать в рамках заданных стандартов, которые обеспечивают выполнение задач.

8) Проактивность: определять возможности для улучшений и инноваций, предлагая и реализуя решения для оптимизации исполнения проектов.

9) Сфокусированность на клиенте: определять ожидания клиентов (заинтересованных сторон) и соответствовать им, а также гибко и адаптивно вносить коррективы всякий раз, когда возникает необходимость в изменениях.

10) Управление знаниями: распространять культуры управления проектом и управлению накопленными знаниями в ходе разработки проектов и после их завершения